



REGULAMIN

Obowiązujący w umowach kompleksowych dostarczania gazu dla domu oraz w umowach sprzedaży energii elektrycznej dla domu zawartych przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie po dniu 18.05.2015 roku

Rozdział I Postanowienia ogólne

Art. 1 – Definicje

Następujące terminy użyte w Dokumencie Umowy SEE, Dokumencie Umowy KDG, niniejszym Regulaminie, a także w Ofercie Promocyjnej oraz Cenniku mają następujące znaczenia:

- Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej gazowej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Gazu;
- Cennik** – zbiór cen i stawek oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania w Umowach SEE w odniesieniu do określonych w nim odbiorców, stanowiący Załącznik nr 2 do Dokumentu Umowy SEE;
- Dokument Umowy KDG** – Dokument Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Domu, zawierający podstawowe postanowienia, oświadczenia i dane Umowy KDG;
- Dokument Umowy SEE** – Dokument Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu, zawierający podstawowe postanowienia, oświadczenia i dane Umowy SEE;
- Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest jednocześnie uznany za dzień ustawowo wolny od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Energia** – energia elektryczna czynna;
- Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy;
- Generalna Umowa Dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSDe, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy w związku z realizacją zawartych przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii, w tym Umowy SEE;
- Grupa Taryfowa** – określona w Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSDg lub Taryfie OSDe grupa odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat za świadczenie usługi dystrybucji lub sprzedaż Gazu albo Energii oraz warunków ich stosowania;
- Infolinia** – infolinia telefoniczna Sprzedawcy znajdująca się pod numerem 801 048 048 (lub z telefonów komórkowych: +29 765 06 50), za pośrednictwem której Odbiorca może skontaktować się ze Sprzedawcą w sprawach związanych z Umową KDG, Umową SEE, niniejszym Regulaminem, oraz wszelkich innych sprawach związanych z działalnością Sprzedawcy i oferowanymi przez niego świadczeniami. Opłata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej. Poza Infolinią istnieje możliwość skontaktowania się ze Sprzedawcą na adres wskazany w Art. 22 ust. 2 Regulaminu;
- IRIeSD** – IRIeSDe lub IRIeSDg;
- IRIeSDe** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSDe i zatwierdzona przez Prezesa URE, określająca szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnej OSDe oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci;
- IRIeSDg** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSDg i zatwierdzona przez Prezesa URE, określająca szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnej OSDg oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci;
- Miejsce Dostarczania (MD)** – w odniesieniu do Umowy KDG oznacza nieruchomości, lokale albo inne obiekty określone w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy KDG i Załączniku nr 8 do Dokumentu Umowy KDG do których dostarczany jest Gaz na podstawie Umowy KDG, zaś w odniesieniu do Umowy SEE oznacza punkt lub punkty w sieci, do których OSDe dostarcza Energię, określone w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji EE oraz w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE i Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE, będące jednocześnie miejscem odbioru Energii;
- Minimalna Ilość Gazu** – określona w Ofercie Promocyjnej i Dokumencie Umowy minimalna ilość energii zawartej w Gazie, do której nabywania i odbioru zobowiązuje się Odbiorca w celu skorzystania z zawartych w Ofercie Promocyjnej cen dla Minimalnej Ilości Gazu;
- Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Gazu bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego, lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ;
- Odbiorca** – podmiot zdefiniowany w Dokumencie Umowy KDG, któremu dostarczany jest Gaz na podstawie Umowy KDG, jak również podmiot zdefiniowany w Dokumencie Umowy SEE, któremu sprzedawca jest Energia na podstawie Umowy SEE;
- Oferta** – pisemna propozycja Sprzedawcy zawarcia umowy na wskazanych w niej warunkach, skierowana do Odbiorcy lub grupy odbiorców spełniających warunki określone w Ofercie;
- Oferta Promocyjna** – zbiór promocyjnych cen Gazu oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania w odniesieniu do określonych w nim odbiorców Gazu, stanowiący Załącznik nr 6 do Dokumentu Umowy KDG i wiążący dla Stron w przypadku, gdy Umowa KDG została zawarta na czas oznaczony;
- Okres Gwarantowanego Rabatu** – ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy KDG okres rozpoczynający się w dniu zawarcia Umowy KDG, w którym Odbiorca, w zamian za określone w Ofercie Promocyjnej rabaty, zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonania wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy KDG oraz do zachowań, które uzasadniałyby wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy KDG przez Sprzedawcę, jak również zobowiązany jest do nabywania i odbioru – jako świadczenia głównego wynikającego z Umowy KDG – Minimalnej Ilości Gazu. Okres Gwarantowanego Rabatu jest jednocześnie okresem, w którym Umowa KDG stanowi umowę zawartą na czas oznaczony;
- Okres Gwarantowanej Ceny** – ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy SEE okres rozpoczynający się w dniu zawarcia Umowy SEE, w którym Odbiorca, w zamian za określone w Cenniku ulgi, zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonania wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy SEE, jak również do powstrzymania się od zachowań, które uzasadniałyby wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy SEE przez Sprzedawcę; Okres Gwarantowanej Ceny jest jednocześnie okresem, w którym Umowa SEE stanowi umowę zawartą na czas oznaczony;
- Okres Odczytowy SEE** – okres czasu przypadający pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego dokonywanymi przez OSDe;
- Okres Rozliczeniowy SEE** – okres czasu, którego długość została ustalona w § 3 ust. 3 Dokumentu Umowy SEE, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy SEE rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia realizacji Umowy SEE przez OSDe w odniesieniu do któregośkolwiek z Miejsc Dostarczania, zaś kolejne Okresy Rozliczeniowe SEE rozpoczynają się z momentem zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego SEE;
- OSDe** – operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, czyli przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym na obszarze, na którym znajduje się Miejsce Dostarczania; zestawienie aktualnych OSDe dla Odbiorcy w Miejscach Dostarczania zostało zawarte w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE oraz Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE;
- OSDg** – operator systemu dystrybucyjnego gazowego, czyli przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w sieci dystrybucyjnej gazowej, do której przyłączone jest Miejsce Dostarczania; zestawienie aktualnych OSDg dla Odbiorcy w Miejscach Dostarczania zostało zawarte w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy KDG oraz Załączniku nr 8 do Dokumentu Umowy KDG;
- Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
- Prognozowane Zużycie Energii** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia przez Odbiorcę w danym Okresie Rozliczeniowym SEE w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, z uwzględnieniem zgłoszonych przez Odbiorcę istotnych zmian w poborze Energii, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Sprzedawca nie otrzymał od OSDe informacji o rzeczywistym poborze Energii w danym Miejscu Dostarczania za analogiczny okres poprzedniego roku kalendarzowego, Prognozowane Zużycie Energii może zostać ustalone w oparciu o uzyskane przez Sprzedawcę informacje o rzeczywistym poborze Energii w tym Miejscu Dostarczania w innych okresach poprzedniego roku kalendarzowego, w tym w oparciu o informacje zawarte w dokumentach rozliczeniowych przedstawionych przez Odbiorcę przy zawarciu Umowy SEE



28. **Przeciętne Wynagrodzenie** – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku poprzedzającym złożenie wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu Umowy SEE, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
29. **Przedsiębiorstwo Energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu paliwami gazowymi lub energią elektryczną;
30. **Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierze, liczniki lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, dokonujące pomiaru z góry opłaconej ilości Gazu lub Energii i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Gazu lub Energii w momencie, gdy cały opłacony wolumen Gazu lub Energii zostanie odebrany lub ostatecznie przekroczony okres, za który wniesiono opłatę;
31. **Ramowa Umowa Dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSDg, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy w związku z realizacją zawartych przez Sprzedawcę umów kompleksowych dostarczania gazu, w tym Umowy KDG;
32. **Regulamin** – niniejszy Regulamin obowiązujący w umowach kompleksowych dostarczania gazu dla domu oraz w umowach sprzedaży energii elektrycznej dla domu zawieranych przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie;
33. **Roczne Zużycie Energii** – deklarowane przez Odbiorcę zużycie Energii w okresie kolejnych 12 miesięcy, określone dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE oraz Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE;
34. **Roczne Zużycie Gazu** – deklarowane przez Odbiorcę zużycie Gazu w okresie kolejnych 12 miesięcy, określone dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy KDG oraz Załączniku nr 8 do Dokumentu Umowy KDG;
35. **Rozwiązanie** – używany w odniesieniu do jakiegokolwiek umowy oznacza wygaśnięcie danej umowy w jakikolwiek sposób, w tym na skutek jej rozwiązania za zgodą obu stron, wypowiedzenia, ziszczenia się warunku lub upływu terminu;
36. **Siła Wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy KDG lub Umowy SEE nie można było przewidzieć w chwili zawierania tych umów, uniemożliwiające wykonanie którejkolwiek z tych umów w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
37. **Sprzedawca** – spółka Novum Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Raclawickiej 146, 02-117 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, kapitał zakładowy w wysokości 29.408.671 zł (w całości), NIP: 9491924705; REGON: 152185875;
38. **Strony** – w zależności od kontekstu oznacza Sprzedawcę lub Odbiorcę, albo Sprzedawcę i Odbiorcę łącznie;
39. **Taryfa** – termin używany bez rozróżnienia na Taryfę Sprzedawcy, Taryfę OSDg lub Taryfę OSDe, oznacza Taryfę OSDg oraz Taryfę Sprzedawcy (z wyłączeniem Taryfy OSDe);
40. **Taryfa OSDe** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSDe dla działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i zatwierdzony przez Prezesa URE oraz wprowadzony przez OSDe do stosowania;
41. **Taryfa OSDg** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSDg dla działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji paliw gazowych i zatwierdzony przez Prezesa URE oraz wprowadzony przez OSDg do stosowania;
42. **Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę dla działalności w zakresie obrotu paliwami gazowymi i zatwierdzony przez Prezesa URE oraz wprowadzony przez Sprzedawcę do stosowania;
43. **Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej w Miejscach Dostarczania i rozliczeń za tę energię;
44. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego Gazu;
45. **Umowa** – termin użyty bez bliższego określenia oznacza, w zależności od kontekstu, Umowę KDG lub Umowę SEE albo obie te umowy łącznie;
46. **Umowa KDG** – Dokument Umowy KDG wraz z Załącznikami, w tym Regulaminem oraz Ofertą Promocyjną, jak również stosunek zobowiązaniowy świadczenia kompleksowej usługi dostarczania Gazu, łączący Strony w oparciu o wymienione dokumenty;
47. **Umowa SEE** – Dokument Umowy SEE wraz z Załącznikami, w tym Regulaminem oraz Cennikiem, jak również stosunek zobowiązaniowy sprzedaży energii elektrycznej łączący Strony w oparciu o wymienione dokumenty;
48. **Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji EE** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSDe, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSDe na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczania;
49. **Umowa poza lokalem** – umowa z Odbiorcą będącym konsumentem, zawarta na podstawie, odpowiednio, Dokumentu Umowy KDG lub Dokumentu Umowy SEE:
- (a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy,
 - (b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Odbiorcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a,
 - (c) w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Odbiorcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron;
50. **Umowa na odległość** – umowa z Odbiorcą będącym konsumentem, zawarta na podstawie, odpowiednio, Dokumentu Umowy KDG lub Dokumentu Umowy SEE w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość (w szczególności za pomocą telefonu lub formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie www.t-novum.pl), do chwili zawarcia umowy włącznie;
51. **Wariant Rozliczeń** – określony w Cenniku zestaw cen i stawek opłat oraz zasad ich stosowania, który jest stosowany do rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej do danego Miejsca Dostarczania na podstawie Umowy SEE;
52. **Załącznik lub Załączniki** – załączniki wymienione w, odpowiednio, § 6 ust. 7 Dokumentu Umowy KDG lub § 6 ust. 7 Dokumentu Umowy SEE;
53. **Zbiór Praw Konsumenta Energii** – dokument sporządzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej w konsultacji z krajowymi organami regulacyjnymi, organizacjami konsumentów, partnerami społecznymi, przedsiębiorstwami energetycznymi oraz innymi zainteresowanymi stronami, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej. Zbiór Praw Konsumenta Energii jest dostępny na stronie Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki: <http://www.ure.gov.pl/pl/poradnik-odbiorcy/zbior-praw-konsumenta/5606,Zbior-praw-konsumenta.html>, oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: <http://energia.t-novum.pl/zbior-praw-konsumenta-energii-elektrycznej/>;
54. **Zbiór Praw Konsumenta Paliw Gazowych** – dokument sporządzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej w konsultacji z krajowymi organami regulacyjnymi, organizacjami konsumentów, partnerami społecznymi, przedsiębiorstwami energetycznymi oraz innymi zainteresowanymi stronami, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów paliw gazowych. Zbiór Praw Konsumenta Paliw Gazowych jest dostępny na stronie Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki: <http://www.ure.gov.pl/pl/poradnik-odbiorcy/zbior-praw-konsumenta/5606,Zbior-praw-konsumenta.html>, oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: www.t-novum.pl

Inne pojęcia użyte w Umowach, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie oraz aktach wykonawczych, o których mowa w Art. 2 pkt a) Regulaminu, a ponadto – w zakresie postanowień dotyczących praw i obowiązków wynikających z Umowy KDG – w Taryfie Sprzedawcy.



Art. 2 Podstawy prawne zawierania Umów

Umowy są zawierane w oparciu o następujące akty prawne:

- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi;
- ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 752, ze zmianami).

Art. 3 Umowa KDG

- Umowa KDG jest zawierana w oparciu o udzieloną Sprzedawcy przez Prezesa URE koncesję na obrót paliwami gazowymi nr OPG/220/20746/W/2/2013/KF z dnia 15.02.2013 roku
- Strony Umowy KDG są związane postanowieniami Taryf i Umowy KDG, w tym szczegółowymi postanowieniami dotyczącymi praw i obowiązków Stron Umowy KDG określonymi w Dokumencie Umowy KDG, Regulaminie oraz – w Okresie Gwarantowanego Rabatu – Ofercie Promocyjnej. Na podstawie art. 9g ust. 12 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne Strony Umowy KDG są związane postanowieniami IRIeSDg, która również stanowi część Umowy KDG. Nowa lub zmieniona IRIeSDg wiąże Strony po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE o zatwierdzeniu, odpowiednio, nowej IRIeSDg lub zmian IRIeSDg.
- Usługę dystrybucji Gazu do Miejsc Dostarczania określonych w Umowie KDG wykonuje bezpośrednio OSDg, do którego sieci dystrybucyjnej przyłączone są instalacje i urządzenia w danym Miejscu Dostarczania. Realizacja Umowy KDG w odniesieniu do poszczególnych Miejsc Dostarczania jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania Ramowych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z podmiotami pełniącymi funkcje OSDg dla poszczególnych Miejsc Dostarczania.
- Dostarczanie Gazu i wyliczanie opłat z tytułu dostarczania Gazu na podstawie Umowy KDG rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia przez OSDg realizacji pojedynczego zlecenia dystrybucji do punktu wyjścia w danym Miejscu Dostarczania zgodnie z IRIeSDg, pod warunkiem uprzedniego zainstalowania Układu pomiarowego.
- Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy KDG będzie kwalifikowany do właściwych Grup Taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfach. Zmiana Grup Taryfowych, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfach, nie wymaga zmiany Umowy KDG i zachowania formy określonej w Art. 21 ust. 7 Regulaminu

Art. 4 Umowa SEE

- Umowa SEE jest zawierana w oparciu o udzieloną Sprzedawcy przez Prezesa URE koncesję na obrót energią elektryczną Nr OEE/651/20746/W/2/2011/KF z dnia 10 listopada 2011 r.
- Strony Umowy SEE są związane postanowieniami Umowy SEE, w tym szczegółowymi postanowieniami dotyczącymi praw i obowiązków Stron Umowy SEE określonymi w Dokumencie Umowy SEE, Regulaminie oraz Cenniku.
- Sprzedaż Energii do każdego z Miejsc Dostarczania określonych w Umowie SEE odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej OSDe, za pomocą której Energia dostarczana jest do danego Miejsca Dostarczania. Zakres Umowy SEE nie obejmuje usług dystrybucji energii elektrycznej, które są lub będą świadczone na rzecz Odbiorcy na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji EE zawartej z OSDe. W szczególności zmiana mocy umownej określonej dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE oraz Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE może nastąpić na zasadach określonych w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji EE, zawartej z OSDe dla danego Miejsca Dostarczania.
- Realizacja Umowy SEE jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania:
 - Generalnych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z podmiotami pełniącymi funkcję OSDe dla poszczególnych Miejsc Dostarczania;
 - Umów o Świadczenie Usług Dystrybucji EE dla poszczególnych Miejsc Dostarczania;
 - umów zawartych przez Sprzedawcę z OSDe oraz podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe, umożliwiających bilansowanie handlowe Odbiorcy.
- Rozpoczęcie sprzedaży Energii na podstawie Umowy SEE nastąpi z dniem określonym w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE oraz Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE, jednakże nie wcześniej niż po przyjęciu Umowy SEE do realizacji przez OSDe i rozpoczęciu świadczenia przez OSDe usługi dystrybucji w celu realizacji Umowy SEE dla danego Miejsca Dostarczania. Strony ustalają, że z dniem przyjęcia przez OSDe Umowy SEE do realizacji w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczania, rozwiązaniu ulega umowa sprzedaży energii lub umowa kompleksowa wskazana w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE oraz Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE.

Rozdział II Zobowiązania Sprzedawcy

Art. 5 Zobowiązania Sprzedawcy z tytułu Umowy KDG

Na podstawie Umowy KDG Sprzedawca zobowiązuje się do:

- dostarczania do określonych w Umowie KDG Miejsc Dostarczania Gazu o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonym w Umowie KDG, i przeniesienia na Odbiorcę własności Gazu, przy czym własność Gazu przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego w Miejscu Dostarczania;
- zapewnienia wznowienia dostarczania Gazu bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;
- zapewnienia sprawdzenia przez OSDg, na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSDg jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
- zapewnienia, na żądanie Odbiorcy, zlecenia przez OSDg niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowego działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego, w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
- umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w Art. 5 pkt d) Regulaminu;
- sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Gazu, wykonując odpowiednie pomiary;
- pokrycia kosztów badań, o których mowa w Art. 5 pkt (f) Regulaminu, oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Gazu z Umową KDG;
- dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
- informowania Odbiorcy o nadanym przez OSDg numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy KDG;
- dostarczenia Odbiorcy kopii Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych.

Art. 6 Zobowiązania Sprzedawcy z tytułu Umowy SEE

Na podstawie Umowy SEE Sprzedawca zobowiązuje się do:

- sprzedaży na rzecz Odbiorcy Energii w Miejscach Dostarczania z zastrzeżeniem Art. 4 ust. 5 Regulaminu;
- przeniesienia na Odbiorcę własności Energii w Miejscach Dostarczania;
- zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy, jako Uczestnika Rynku Detalicznego (URD) dla Miejsca Dostarczania – wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca jest jedynym podmiotem sprzedającym Odbiorcy Energię w danym Miejscu Dostarczania;
- przekazywania Odbiorcy istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy SEE;
- udzielania, na piśmie wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu zasadności tego wniosku, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Umowie SEE;
- przekazywania informacji o ilości Energii zużytej przez Odbiorcę w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. Nr 94, poz. 551, ze zmianami) i charakterystykach technicznych efektywnych urządzeń;



- (g) przekazywania – w terminie do 31 marca danego roku kalendarzowego – informacji o:
 - (i) strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej używanych do wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym, jak również
 - (ii) miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów; przy czym informacje powyższe będą przekazywane wraz z fakturą za Energię, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
- (h) dostarczenia Odbiorcy kopii Zbioru Praw Konsumenta Energii.

Art. 7 Zobowiązania Sprzedawcy z tytułu Umowy KDG oraz Umowy SEE

Na podstawie, odpowiednio, Umowy KDG oraz Umowy SEE Sprzedawca zobowiązuje się do:

- (a) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących odpowiednio dostarczania Gazu lub sprzedaży Energii, kierowanych w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy zgodny z Art. 22 ust. 2 Regulaminu;
- (b) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi na wnioski i reklamacje w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, a w przypadku spraw wskazanych w punktach Art. 5 pkt f)-g) powyżej – w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
- (c) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
- (d) udzielania na żądanie Odbiorcy nieodpłatnej informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnych Taryf i Cennika;
- (e) zawiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej o zmianie adresu do korespondencji określonego w Art. 22 ust. 2 Regulaminu.

Rozdział III Zobowiązania Odbiorcy

Art. 8 Zobowiązania Odbiorcy z tytułu Umowy KDG

Na podstawie Umowy KDG Odbiorca zobowiązuje się do:

- (a) zakupu i odbioru Gazu w Miejscach Dostarczania, zgodnie z postanowieniami Umowy KDG,
- (b) terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy KDG, w tym ceny oraz opłaty abonamentowej z tytułu sprzedaży Gazu, opłat za usługę dystrybucji, wynagrodzenia za usługi wykonywane przez Sprzedawcę lub OSDg na dodatkowe zlecenie Odbiorcy w związku z realizacją Umowy KDG;
- (c) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSDg oraz Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych, instalacji gazowej Odbiorcy i odbiorników gazowych, w celu kontroli Układów pomiarowych zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy KDG i prawidłowości rozliczeń oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego;
- (d) umożliwienia zdemontowania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSDg w przypadku wstrzymania dostarczania Gazu oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy KDG z jakiegokolwiek przyczyny, oraz wydania przedstawicielom OSDg, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
- (e) niezwłocznego informowania Sprzedawcy i OSDg o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Gazu, w każdym wypadku nie później niż w terminie 1 dnia od stwierdzenia takiej wady lub zakłócenia;
- (f) poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy, jak również kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na żądanie Odbiorcy, w tym demontażu oraz montażu Układu pomiarowego i założenia plomb OSDg – w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
- (g) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSDg, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Gazu – w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Gazu nie potwierdzi zastrzeżeń Odbiorcy;
- (h) zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, wskazującego wielkość poboru Gazu u Odbiorcy i układu redukcji ciśnienia Gazu, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, a także utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia;
- (i) zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, OSDg, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- (j) utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdujących się w Miejscach Dostarczania instalacji gazowych, za które Odbiorca odpowiada;
- (k) powiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej wpływ na wykonanie Umowy KDG; Odbiorca jest zobowiązany do zawiadomienia Sprzedawcy o: (i) zmianie okoliczności mających wpływ na kwalifikację Odbiorcy do grup taryfowych na podstawie Taryf, (ii) zmianie rodzaju lub ilości urządzeń gazowych, dla których pobierany jest Gaz w Miejscach Dostarczania, (iii) zmianie przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu, do których jest dostarczany Gaz na podstawie Umowy KDG, jak również (iv) zmianie celu zużycia Gazu, w tym o przeznaczeniu Gazu na inne cele, niż cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego – w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od zaistnienia zmiany; zmiana celu, na który przeznaczony jest Gaz, jak również nabywanie i odbieranie Gazu w ilości powyżej 110 kWh/h, wymaga zawarcia nowej lub zmiany obowiązującej Umowy KDG;
- (l) zapłacenia OSDg należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego bądź niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Gazu; w razie uiszczenia takich opłat bądź odszkodowań przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- (m) w przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego przez upoważnionego przedstawiciela OSDg – przekazywania OSDg wskazań Układu pomiarowego w terminie nie dłuższym niż trzy dni od dnia, w którym odczyt miał zostać dokonany;
- (n) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- (o) umożliwienia OSDg sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowego, którego Odbiorca jest właścicielem i poniesienia kosztów jego sprawdzenia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu.

Art. 9 Zobowiązania Odbiorcy z tytułu Umowy SEE

Na podstawie Umowy SEE Odbiorca zobowiązuje się do:

- (a) zakupu i odbioru w Miejscach Dostarczania Energii stanowiącej przedmiot Umowy SEE;
- (b) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy SEE, w tym ceny za zakupioną Energię, opłaty aktywacyjnej, opłaty handlowej oraz wynagrodzenia za usługi wykonywane przez Sprzedawcę na dodatkowe zlecenie Odbiorcy w związku z realizacją Umowy SEE;
- (c) powiadamiania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji EE, mających wpływ na realizację Umowy SEE, tj. o: zmianie Grupy Taryfowej, do której Odbiorca jest zaliczony na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji EE, jak również o zmianie przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu, do których jest dostarczana Energia na podstawie Umowy SEE, przy czym powiadomienie Sprzedawcy o okolicznościach wskazanych w niniejszym punkcie powinno nastąpić na co najmniej 30 dni przed planowanym dniem wprowadzenia zmian w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji EE;
- (d) powiadamiania Sprzedawcy, nie później niż w terminie 14 dni od uzyskania przez Odbiorcę danej informacji, o istotnych okolicznościach dotyczących realizacji Umowy SEE, tj. o: zawarciu umowy sprzedaży Energii dla Miejsca Dostarczania, wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zmianie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji EE, które mają wpływ na realizację Umowy SEE, zmianie mocy umownej określonej dla Miejsc Dostarczania w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji EE, zmianie sposobu wykorzystania Energii nabywanej na podstawie Umowy SEE, zmianie przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu, do których jest dostarczana Energia na podstawie Umowy SEE, zmianie planowanego Roczne Zużycia Energii określonego dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE oraz Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE, zauważonych nieprawidłowościach lub usterkach Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie Pomiarowo-Rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru;



- (e) pozostawania stroną Umów o Świadczenie Usług Dystrybucji EE dla poszczególnych Miejsc Dostarczania przez cały okres obowiązywania Umowy SEE;
- (f) umożliwienia OSDe dokonania odczytu wskazań Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego.

Art. 10 Zobowiązania Odbiorcy z tytułu Umowy KDG oraz Umowy SEE

1. Na podstawie, odpowiednio, Umowy KDG oraz Umowy SEE Odbiorca zobowiązuje się do:
 - (a) powiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowach, w tym adresu do korespondencji;
 - (b) określenia we wnioskach i reklamacjach kierowanych do Sprzedawcy danych identyfikujących Odbiorcę, w tym imię, nazwisko oraz adres do korespondencji.
2. Powiadomienia, o których mowa w Art. 8 pkt k), Art. 9 pkt c) i pkt d) oraz Art. 10 ust. 1 pkt a) Regulaminu, powinny być kierowane w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy określony w Art. 22 ust. 2 Regulaminu.

Art. 11 Pouczenia dla Odbiorcy

1. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że:
 - (a) Odbiorca może kierować do Sprzedawcy wnioski i reklamacje dotyczące wykonywania Umów w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy określony w Art. 22 ust. 2 Regulaminu, przy czym wnioski i reklamacje mogą być kierowane przez Odbiorcę zarówno osobiście, jak i przez pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego;
 - (b) Odbiorca może wnieść o rozpatrzenie sporu wynikającego z Umów do właściwego miejscowo sądu powszechnego lub do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne, a jeżeli rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE – do Prezesa URE;
 - (c) w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej Odbiorca może zgłosić awarię oraz uzyskać pomoc u OSDg właściwego dla Miejsca Dostarczania, kontaktując się z pogotowiem gazowym pod numerem 992;
 - (d) w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca może zgłosić awarię oraz uzyskać pomoc u OSDe właściwego dla Miejsca Dostarczania;
 - (e) Odbiorca może zapoznać się z obowiązującymi Taryfami na stronie internetowej Sprzedawcy www.t-novum.pl, a także w Biuletynie Branżowym URE – paliwa gazowe oraz Biuletynie Informacji Publicznej URE (adres: www.bip.ure.gov.pl);
 - (f) ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania mające zastosowanie do Umowy SEE są zawarte w Cenniku; poza tym, z mającymi zastosowanie do Odbiorcy Taryfami OSDe, w tym opłatami za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, Odbiorca może zapoznać się w Biuletynie URE, jak również w miejscu i w sposób określony przez OSDe w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji EE zawartej dla poszczególnych Miejsc Dostarczania.
2. Sprzedaż Gazu podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym na zasadach określonych w ustawie wskazanej w Art. 2 pkt b) Regulaminu. Sprzedaż Gazu w przypadku zużycia na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego (np. do ogrzewania pomieszczeń, ogrzewania wody użytkowej lub podgrzewania posiłków) jest zwolniona z podatku akcyzowego pod warunkiem, że:
 - (a) sprzedaż Gazu dokonywana jest w ilościach nieprzekraczających 10 m³/h, nie więcej niż 8000 m³ rocznie; lub
 - (b) w przypadku sprzedaży Gazu w ilościach większych niż określone powyżej w Art. 11 ust. 2 lit. a) Regulaminu – Sprzedawca uzyska od Odbiorcy oświadczenie, że nie używa Gazu na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej lub napędu silników spalinowych, albo oświadczenie Odbiorcy o ilości Gazu używanego na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. Na potrzeby zastosowania powyższego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Jeżeli w Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy KDG nie postanowiono inaczej, Odbiorca oświadcza, że będzie używał dostarczony na podstawie Umowy Gaz wyłącznie w celach opałowych na potrzeby prowadzenia gospodarstwa domowego.
4. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy, w terminach określonych w Art. 8 pkt. k Regulaminu, o zmianie celu zużycia Gazu.

Rozdział IV Należności

Art. 12 Należności wynikające z Umowy KDG

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy KDG mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania i szczegółowe zasady rozliczeń określone w: (a) Taryfie OSDg – w zakresie świadczenia usługi dystrybucji Gazu oraz (b) Taryfie Sprzedawcy – w zakresie sprzedaży Gazu. W przypadku Umowy KDG zawartej na czas oznaczony, w rozliczeniach za sprzedaż Gazu w Okresie Gwarantowanego Rabatu uwzględniane są ceny Gazu i warunki ich stosowania określone w Ofercie Promocyjnej.
2. Sprzedawca może przysyłać do Odbiorcy oferty zawierające propozycje zmiany obowiązującej Strony Oferty Promocyjnej. Zastosowanie do rozliczeń nowej Oferty Promocyjnej przedstawionej w ofercie następować będzie pod warunkiem przyjęcia przez Odbiorcę oferty i na zasadach określonych w danej ofercie.
3. Rozliczenia z tytułu Umowy KDG będą dokonywane w Okresach rozliczeniowych zgodnych z Taryfami, nie dłuższych niż dwanaście miesięcy i na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfach. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca, chyba że postanowienia Taryfy stanowią inaczej. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSDg dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczony Gaz dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
4. W określonych w Taryfach Okresach rozliczeniowych Sprzedawca pobiera opłaty na podstawie prognozowanego zużycia na zasadach określonych w Taryfach. Faktury VAT za Okres rozliczeniowy będą uwzględniały należności uiszczone na podstawie prognozowanego zużycia.
5. Kwalifikacja Odbiorcy do określonej Grupy Taryfowej odbywa się odrębnie w przypadku każdego z Miejsc Dostarczania objętych Umową KDG.

Art. 13 Należności wynikające z Umowy SEE

1. Rozliczenia za Energię sprzedaną w ramach Umowy SEE są dokonywane na podstawie:
 - (a) ilości Energii wynikającej z danych pomiarowych określonych przez OSDe w oparciu o odczyty wskazań Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych i udostępnionych Sprzedawcy przez OSDe, oraz
 - (b) zestawu cen i stawek opłat oraz zasad ich stosowania określonych w Cenniku dla Wariantu Rozliczeń wybranego przez Odbiorcę dla danego Miejsca Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE oraz Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE.
2. W przypadku, gdy Umowa SEE obejmuje sprzedaż Energii dla więcej niż jednego Miejsca Dostarczania, Odbiorca może wybrać inne Warianty Rozliczeń dla każdego z Miejsc Dostarczania, przy czym dla jednego Miejsca Dostarczania może zostać wybrany wyłącznie jeden Wariant Rozliczeń. Odbiorca może wybrać dla określonego Miejsca Dostarczania wyłącznie taki Wariant Rozliczeń, który może być stosowany w odniesieniu do Miejsca Dostarczania zgodnie z warunkami stosowania danego Wariantu Rozliczeń określonymi w Cenniku. Odbiorca powinien spełniać określone w Cenniku warunki stosowania danego Wariantu Rozliczeń przez cały okres obowiązywania Umowy SEE dla danego Miejsca Dostarczania.
3. Odbiorca może dla danego Miejsca Dostarczania wybrać Wariant Rozliczeń przewidujący prowadzenie rozliczeń za zakupioną Energię w więcej niż jednej strefie czasowej pod warunkiem, że Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy w danym Miejscu Dostarczania spełnia warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w strefach czasowych obowiązujących dla wybranego Wariantu Rozliczeń.
4. W przypadku, gdy Odbiorca przestał spełniać warunki stosowania wybranego przez niego Wariantu Rozliczeń (w szczególności na skutek zmiany kwalifikacji Odbiorcy do określonej Grupy Taryfowej, dokonanej jednostronnie przez OSDe lub na wniosek Odbiorcy), Sprzedawca przesyła Odbiorcy zawiadomienie o zmianie Wariantu Rozliczeń stosowanego do rozliczeń na podstawie Umowy SEE, przy czym zmiana taka będzie obowiązywać Strony od momentu wskazanego w zawiadomieniu, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy SEE w terminie i na zasadach określonych w Art. 21 ust. 3 Regulaminu.
5. Odbiorca może zmienić wybrany Wariant Rozliczeń nie częściej niż raz na 6 miesięcy, o ile spełnia warunki stosowania nowo wybranego Wariantu Rozliczeń określone w Cenniku lub Ofercie. Zmiana Wariantu Rozliczeń dokonywana jest na piśmie wniosek Odbiorcy, w formie zawartego przez Strony pisemnego aneksu zmieniającego treść Umowy SEE.
6. Sprzedawca może przysyłać do Odbiorcy Oferty zawierające propozycje zmiany obowiązującego Strony Cennika. Zastosowanie do rozliczeń nowego cennika przedstawionego w Ofercie następować będzie pod warunkiem przyjęcia przez Odbiorcę Oferty i na zasadach określonych w danej Ofercie.



7. Zmiana Cennika może również odbyć się na zasadach określonych w Art. 21 ust. 1-4 Regulaminu.
8. Rozliczenia prowadzone będą w Okresach Rozliczeniowych SEE wskazanych w § 3 ust. 3 Dokumentu Umowy SEE.
9. W każdym Okresie Rozliczeniowym SEE pobierane są miesięczne opłaty za Energię w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego Zużycia Energii w tym okresie, chyba że Wariant Rozliczeń wybrany przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczenia przewiduje inne zasady kalkulacji miesięcznych opłat za Energię.
10. Rozliczenia w oparciu o rzeczywiste zużycie Energii są dokonywane w odniesieniu do Okresów Odczytowych SEE, zgodnie z zasadami określonymi w Wariancie Rozliczeń wybranym przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczenia. Różnice pomiędzy:
 - (a) uiszczonymi przez Odbiorcę zgodnie z Art. 13 ust. 9 Regulaminu miesięcznymi opłatami za Energię, przypadającymi na dany Okres Odczytowy SEE, a
 - (b) należnością za Energię skalkulowaną w odniesieniu do tego samego Okresu Odczytowego SEE w oparciu o Wariant Rozliczeń oraz rzeczywiste zużycie Energii w tym Okresie Odczytowym SEE, uwzględniane są w pierwszej fakturze wystawionej po uzyskaniu danych pomiarowych od OSDe.
11. W przypadku zmiany cen Energii od dnia innego niż pierwszy dzień kolejnego Okresu Odczytowego SEE, Sprzedawca, o ile nie otrzyma od OSDe danych pomiarowych na dzień wejścia w życie zmian cen Energii, jako podstawę do rozliczenia przyjmie rzeczywiste wskazania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego odczytane i podane przez Odbiorcę w terminie do 5 dni od daty obowiązywania nowych cen, a jeżeli nie otrzyma takich danych od Odbiorcy – szacunkowe wskazania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen obliczone na podstawie średnio-dobowego zużycia Energii w Okresie Odczytowym SEE obejmującym moment zmiany cen.
12. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa wskazanych w Art. 2 pkt a) Regulaminu.
13. Za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową związaną z rozliczeniem sprzedawanej Energii (w tym z tytułu pozyskiwania i przetwarzania danych o wolumenie sprzedanej Energii, rozliczania sprzedaży i ewidencji wpłat), w okresie od rozpoczęcia sprzedaży Energii na podstawie Umowy SEE, Sprzedawca będzie pobierać miesięczną opłatę handlową od każdego Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego objętego Umową SEE, w wysokości określonej w Cenniku. Liczba Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych objętych Umową SEE określona została w § 3 ust. 5 Dokumentu Umowy SEE. Opłata handlowa naliczana będzie miesięcznie, z góry, w pełnej wysokości za każdy miesiąc, w którym sprzedaż Energii na podstawie Umowy SEE jest realizowana przez co najmniej jeden dzień tego miesiąca – niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpi rozpoczęcie sprzedaży Energii w ramach Umowy SEE lub rozwiązanie Umowy SEE.
14. Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku. Opłata aktywacyjna będzie doliczona do pierwszej faktury wystawionej przez Sprzedawcę.
15. Opłaty za zlecony przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, poza odczytem dokonywanym przez OSDe zgodnie z przyjętym przez OSDe harmonogramem odczytów, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi wynikającymi z aktualnej Taryfy OSDe.
16. Rozliczenia dokonywane są w następujący sposób:
 - (a) jeden raz w miesiącu Sprzedawca wystawia fakturę VAT;
 - (b) faktura, o której mowa w Art. 13 ust. 16 lit. a) Regulaminu, będzie obejmowała opłatę handlową, o której mowa w Art. 13 ust. 13 Regulaminu, oraz opłatę miesięczną, o której mowa w Art. 13 ust. 9 Regulaminu, zaś w przypadku pierwszej faktury wystawionej przez Sprzedawcę po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego SEE – również rozliczenie należności za zakończony Okres Odczytowy SEE, zgodnie z Art. 13 ust. 10 Regulaminu.
17. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT w przypadku, gdy:
 - (a) stwierdzono błędy w pomiarze lub odczycie wskazań Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, jak również w przypadku innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię, lub
 - (b) OSDe dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres Rozliczeniowy SEE, lub
 - (c) przyjęto do rozliczeń błędne ceny lub stawki opłat albo Odbiorca nie spełniał lub przestał spełniać warunki do stosowania danych cen lub stawek opłat; przy czym Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT według poniższych zasad:
 - (i) korekta obejmuje cały Okres Rozliczeniowy SEE lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości;
 - (ii) podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, z uwzględnieniem skorygowanych danych przekazanych przez OSDe;
 - (iii) jeżeli określenie wielkości błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy w poprzednim Okresie Rozliczeniowym SEE, pomnożone przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT;
 - (iv) w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu Rozliczeniowego SEE, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy w następnym Okresie Rozliczeniowym SEE;
 - (v) w wyliczeniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględnia sezonowość zużycia Energii oraz inne udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej Energii.
18. Korekta uprzednio wystawionych faktur VAT może dotyczyć dowolnego Okresu Rozliczeniowego SEE w okresie obowiązywania Umowy SEE.
19. Jeżeli w wyniku wzajemnych rozliczeń, w tym wystawienia faktury korygującej lub wnoszenia miesięcznych opłat na podstawie Prognozowanego Zużycia Energii, jak również w wyniku rozliczenia należności za Energię w oparciu o rzeczywiste zużycie Energii w danym Okresie Odczytowym, wystąpi:
 - (a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy SEE, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - (b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury VAT wystawianej po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego SEE, zgodnie z Art. 13 ust. 16 Regulaminu.

Art. 14 Postanowienia wspólne dotyczące należności

Wynikających z Umowy KDG oraz Umowy SEE

1. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty wynikających z Umowy należności na rzecz Sprzedawcy, określonych w fakturach VAT lub innych dokumentach wystawionych przez Sprzedawcę, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia faktury VAT lub innego dokumentu.
2. Płatności wynikające z wystawionych przez Sprzedawcę faktur VAT będą realizowane w formie przelewu bankowego na konto wskazane na fakturze VAT lub innym dokumencie określającym należność na rzecz Sprzedawcy.
3. W przypadku, gdy termin zapłaty przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, za termin zapłaty uważa się pierwszy Dzień Roboczy po dniu ustawowo wolnym od pracy.
4. Za datę dokonania zapłaty przez Odbiorcę uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie określającym należność na rzecz Sprzedawcy.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawcy przysługuje prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia w zapłacie.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości niekwestionowanej przez Odbiorcę. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej należności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu zapłaty należności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
7. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur VAT.
8. W przypadku wystąpienia nadpłaty, żądanie zwrotu nadpłaty musi pod rygorem nieważności zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany Art. 22 ust. 2 Regulaminu oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Odbiorcy, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę, o ile nadpłata ma być zwrócona na rachunek bankowy.



Rozdział V Odpowiedzialność Sprzedawcy

Art. 15 Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu Umowy KDG

1. Na podstawie Umowy KDG, z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Gazu, jak również z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfami.

Art. 16 Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu Umowy SEE

2. Za parametry jakościowe Energii dostarczanej na podstawie Umowy SEE odpowiedzialność ponosi OSDe na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji EE. Również występowanie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu Energii jest niezależne od Sprzedawcy i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy SEE przez Sprzedawcę. Z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Energii, jak również z tytułu przerw w dostawach Energii Odbiorcy przysługują bonifikata od OSDe na zasadach określonych w przepisach prawa wskazanych w Art. 2 pkt a) Regulaminu oraz Taryfie OSDe.
3. Na podstawie Umowy SEE, Odbiorcy przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców. Bonifikata udzielana jest na piśmie wniosek Odbiorcy, w następującej wysokości:
 - (a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 Przeciętnego Wynagrodzenia;
 - (b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń lub obowiązujących Cennika albo aktualnych taryf i cenników Sprzedawcy – w wysokości 1/50 Przeciętnego Wynagrodzenia;
 - (c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi – w wysokości 1/250 Przeciętnego Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki.

Art. 17 Postanowienie wspólne dotyczące odpowiedzialności Sprzedawcy

Z tytułu Umowy SEE oraz Umowy KDG

Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek:

- (a) winy Odbiorcy;
- (b) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub wynikających z IRIESD.

Rozdział VI Okres obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania.

Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania. Przedpłatowy układ pomiarowy

Art. 18 Postanowienia Rozdziału VI właściwe dla Umowy KDG

1. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy KDG przewiduje, że Umowa KDG została zawarta na czas oznaczony, po zakończeniu Okresu Gwarantowanego Rabatu Umowę KDG poczytuje się za zawartą na czas nieoznaczony, chyba że Odbiorca w terminie najpóźniej na jeden miesiąc przed upływem Okresu Gwarantowanego Rabatu złoży Sprzedawcy pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy KDG z upływem Okresu Gwarantowanego Rabatu.
2. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy KDG określa, że Umowa KDG została zawarta na czas oznaczony równy Okresowi Gwarantowanego Rabatu, Odbiorca zobowiązuje się do:
 - (a) powstrzymania się od rozwiązania Umowy KDG, oraz
 - (b) powstrzymania się od zachowań, które uzasadniałyby wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy KDG przez Sprzedawcę, jeżeli skutek rozwiązania Umowy KDG miałby nastąpić przed upływem Okresu Gwarantowanego Rabatu wskazanego w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy KDG. Skutki naruszenia tego zobowiązania określa treść Oferty Promocyjnej.
3. Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę KDG w drodze wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - (a) w przypadku zwłoki Odbiorcy z zapłatą należności za świadczone usługi lub Gaz pobrany na podstawie Umowy KDG, pod warunkiem, że zostały spełnione przesłanki wstrzymania dostarczania Gazu do Odbiorcy zgodnie z Art. 18 ust. 4-6 Regulaminu;
 - (b) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji określonej w Art. 18 ust. 10 Regulaminu;
 - (c) gdy Odbiorca podejmuje działania uniemożliwiające Sprzedawcy dostarczanie Gazu na podstawie Umowy KDG poprzez:
 - (i) cofnięcie pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3 do Dokumentu Umowy KDG; lub
 - (ii) cofnięcie oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży, wskazanej w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy KDG; lub
 - (iii) wskazanie nieprawdziwych danych o umowach kompleksowych lub umowach sprzedaży obowiązujących dla Miejsc Dostarczania, skutkujące brakiem możliwości wypowiedzenia dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży Gazu dla Miejsca Dostarczania; lub
 - (iv) zawarcie nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży Gazu dla Miejsca Dostarczania bez wypowiedzenia Umowy KDG.

W wypadku złożenia wypowiedzenia, Umowa KDG ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu doręczenia wypowiedzenia Odbiorcy, chyba że Sprzedawca wskazał w wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy KDG.
4. Z zastrzeżeniem Art. 18 ust. 6 i ust. 7 Regulaminu, dostarczanie Gazu może zostać wstrzymane, gdy:
 - (a) wykonywane są przez OSDg planowe prace konserwacyjno-remontowe lub modernizacyjne w zakresie sieci gazowej, Układów pomiarowych lub prace związane z przyłączeniem nowych odbiorców do sieci gazowej, prace przyłączeniowe do sieci gazowej, skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Gazu, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
 - (b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło Nielegalne pobieranie paliwa gazowego;
 - (c) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - (d) Odbiorca zwrócił z zapłatą za świadczone usługi lub Gaz pobrany na podstawie Umowy KDG co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Gazu, z jednoczesnym wyznaczeniem Odbiorcy dodatkowego terminu na zapłatę zaległych i bieżących należności, wynoszącego czternaście dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę powiadomienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tytułu wstrzymania dostarczania Gazu w tym przypadku;
 - (e) zaistniała Awaria lub prowadzone są prace związane z usuwaniem Awarii i jej skutków;
 - (f) Odbiorca uniemożliwił upoważnionym przedstawicielom OSDg (wraz ze sprzętem) dostęp do elementów sieci gazowej znajdującej się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska;
 - (g) przewidują to obowiązujące przepisy prawa.
5. Zwłoka z zapłatą, o której mowa w Art. 18 ust. 4 lit. d) Regulaminu, obejmuje również zwłokę w zapłacie należności obliczonej w oparciu o prognozę zużycia Gazu zgodnie z Taryfą.
6. W przypadku, gdy w terminie czternastu dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Gazu, o którym mowa w Art. 18 ust. 4 lit. d) Regulaminu, Odbiorca złożył reklamację dotyczącą dostarczania Gazu, dostarczanie Gazu nie może zostać wstrzymane do czasu rozpatrzenia reklamacji. Ponadto, w przypadku gdy reklamacja nie została uwzględniona, zaś Odbiorca w terminie czternastu dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne (adres strony internetowej www.ure.gov.pl), z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie dostarczanie Gazu nie może być wstrzymane do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedawcy o wystąpieniu do Koordynatora, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przy czym w braku takiego powiadomienia i wstrzymania dostarczania Gazu wznowienie dostaw Gazu nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę takiego powiadomienia, nie później niż w terminie 3 dni.
7. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie Gazu, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Gazu, dostarczanie Gazu wznowia się w terminie 3 dni od otrzymania reklamacji i dostarczanie Gazu jest kontynuowane do czasu rozpatrzenia tej reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczanie Gazu jest kontynuowane do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Postanowień niniejszego Art. 18 ust. 7 Regulaminu nie stosuje się w przypadku rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora, o którym mowa w Art. 18 ust. 6 Regulaminu, na niekorzyść Odbiorcy, jak również w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Gazu nastąpiło w wyniku przeprowadzonej kontroli, w której stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska. Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedawcy o wystąpieniu do Prezesa URE, przy czym w braku takiego powiadomienia i wstrzymania dostarczania Gazu wznowienie dostaw Gazu nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę takiego powiadomienia, nie później niż w terminie 3 dni.



8. Wstrzymanie dostarczania Gazu może nastąpić poprzez:
 - (a) demontaż Układu pomiarowego;
 - (b) demontaż przyłącza do sieci OSDg;
 - (c) zamknięcie dopływu Gazu przed Układem pomiarowym.
9. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że OSDg może ograniczyć dostarczanie Gazu w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESDg. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Gazu.
10. OSDg na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - (a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Gazu przez okres co najmniej jednego miesiąca; lub
 - (b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczany Gaz; lub
 - (c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
11. Odbiorca spełniający przesłanki do uznania za odbiorcę wrażliwego w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo energetyczne ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do OSDg o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego. Odbiorca może złożyć wniosek o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego u Sprzedawcy lub wnieść go bezpośrednio do OSDg. W przypadku, gdy Odbiorca wnieśli wniosek bezpośrednio do OSDg, zostanie on przekazany do Sprzedawcy w celu weryfikacji przez Sprzedawcę, czy spełnia on przesłanki do uznania go za odbiorcę wrażliwego. OSDg montuje Przedpłatowy układ pomiarowy w terminie 21 dni od przekazania lub potwierdzenia wniosku Odbiorcy przez Sprzedawcę.

Art. 19 Postanowienia Rozdziału VI właściwe dla Umowy SEE

1. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy SEE przewiduje, że Umowa SEE została zawarta na czas oznaczony (równy Okresowi Gwarantowanej Ceny), po zakończeniu Okresu Gwarantowanej Ceny Umowę SEE poczytuje się za zawartą na czas nieoznaczony, chyba że Odbiorca w terminie najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem Okresu Gwarantowanej Ceny złoży Sprzedawcy pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy SEE z upływem Okresu Gwarantowanej Ceny.
2. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy SEE ustala długość Okresu Gwarantowanej Ceny, Odbiorca zobowiązuje się do:
 - (a) powstrzymania się od rozwiązania Umowy SEE, oraz
 - (b) powstrzymania się od zachowań, które uzasadniałyby wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy SEE przez Sprzedawcę, jeżeli skutek rozwiązania Umowy SEE miałby nastąpić przed upływem Okresu Gwarantowanej Ceny wskazanego w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy SEE.
3. Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę SEE w drodze wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - (a) w przypadku zwłoki Odbiorcy z zapłatą należności za Energię pobraną na podstawie Umowy SEE, pod warunkiem, że zostały spełnione przesłanki wstrzymania dostarczania Energii do Odbiorcy zgodnie z Art. 19 ust. 6-8 Regulaminu;
 - (b) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji, gdy Odbiorca:
 - (i) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - (ii) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy SEE;
 - (iii) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego.
 - (c) gdy Odbiorca podejmuje działania uniemożliwiające Sprzedawcy sprzedaż Energii na podstawie Umowy SEE poprzez:
 - (i) cofnięcie pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3 do Dokumentu Umowy SEE, lub
 - (ii) cofnięcie oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży, wskazanych w § 3 Dokumentu Umowy SEE lub Załączniku nr 5 do Dokumentu Umowy SEE, lub
 - (iii) wskazanie nieprawdziwych danych o umowach kompleksowych lub umowach sprzedaży energii elektrycznej dla Miejsc Dostarczania, skutkujące brakiem możliwości wypowiedzenia dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej dla Miejsca Dostarczania, lub
 - (iv) zawarcie nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej dla Miejsca Dostarczania bez wypowiedzenia Umowy SEE.
 - (v) rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji EE.

W wypadku złożenia wypowiedzenia, Umowa SEE ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu doręczenia wypowiedzenia Odbiorcy, chyba że Sprzedawca wskazał w wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy SEE.

4. W wypadku rozwiązania Umowy SEE na skutek wypowiedzenia dokonane przez Odbiorcę ze skutkiem wcześniejszym niż moment zakończenia Okresu Gwarantowanej Ceny ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy EE, jak również w przypadku rozwiązania Umowy SEE przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (w tym na przykład w trybie Art. 19 ust. 3 pkt c) Regulaminu) ze skutkiem wcześniejszym niż moment zakończenia Okresu Gwarantowanej Ceny ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy SEE, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy odszkodowania płatnego przy rozwiązaniu Umowy SEE z ustalonym Okresem Gwarantowanej Ceny, w kwocie wynikającej z zawartej w Cenniku formuły („Odszkodowanie Płatne przy Rozwiązaniu”). Sprzedawca określi wysokość Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy SEE. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 21 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę noty księgowej, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia noty księgowej. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Umowy SEE, polegającej na ograniczeniu liczby Miejsc Dostarczania, do których Energia jest sprzedawana na podstawie Umowy SEE.
5. Postanowień dotyczących obowiązku zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu nie stosuje się w przypadku, gdy Odbiorca odstąpił od Umowy SEE na podstawie § 6 ust. 3 Dokumentu Umowy SEE lub Art. 20 ust. 2 Regulaminu, jak również w przypadku rozwiązania Umowy SEE na podstawie § 6 ust. 2 Dokumentu Umowy SEE lub Art. 21 ust. 3 Regulaminu, jak również w przypadku, gdy Odbiorca wypowiedział Umowę SEE zawartą na czas nieoznaczony.
6. Z zastrzeżeniem Art. 19 ust. 7 i ust. 8 Regulaminu, Sprzedawcy przysługuje prawo złożenia do OSDg wniosku o wstrzymanie dostarczania energii w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii z jednoczesnym wyznaczeniem Odbiorcy dodatkowego terminu na zapłatę zaległych i bieżących należności, wynoszącego czterdzieści dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę powiadomienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tytułu wstrzymania dostarczania Energii w tym przypadku. Zwłoka z zapłatą za pobraną energię, o której mowa w niniejszym postanowieniu, obejmuje również zwłokę w zapłacie należności obliczonej w oparciu o Prognozowane Zużycie Energii.
7. W przypadku, gdy w terminie czterdziestu dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, o którym mowa w Art. 19 ust. 6 zdanie pierwsze Regulaminu, Odbiorca złożył reklamację dotyczącą dostarczania Energii, dostarczanie Energii nie może zostać wstrzymane do czasu rozpatrzenia reklamacji. Ponadto, w przypadku gdy reklamacja nie została uwzględniona, zaś Odbiorca w terminie czterdziestu dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne (adres strony internetowej www.ure.gov.pl), z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie Energii nie może być wstrzymane do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli Przedsiębiorstwo Energetyczne wstrzymało dostarczanie Energii, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Energii, przedsiębiorstwo jest obowiązane wznowić dostarczanie Energii w terminie 3 dni od otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Energii do czasu rozpatrzenia tej reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona przez Przedsiębiorstwo Energetyczne i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie przedsiębiorstwo jest zobowiązane kontynuować dostarczanie Energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Postanowienie niniejszego Art. 19 ust. 8 Regulaminu nie stosuje się w przypadku rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora, o którym mowa w Art. 19 ust. 7 Regulaminu, na niekorzyść Odbiorcy, jak również w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Energii nastąpiło w wyniku przeprowadzonej kontroli, w której stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.



Art. 20 Postanowienia Rozdziału VI wspólne dla Umowy KDG oraz Umowy SEE

1. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę w drodze pisemnego wypowiedzenia. W wypadku złożenia wypowiedzenia, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu doręczenia wypowiedzenia Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał w wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieoznaczony, a prawa i obowiązki Odbiorcy przysługują więcej niż jednej osobie, uprawnienie do wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem Regulaminu przysługuje każdej z tych osób. W razie wątpliwości niniejsze postanowienie uważa się za pełnomocnictwo do wypowiedzenia Umowy udzielone sobie nawzajem przez Odbiorców, które nie wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy.
2. Odbiorca, który zawarł Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Odbiorca musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można wysłać pocztą na adres: Biuro Obsługi Klienta, ul Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Odbiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Odbiorcy prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Przed podpisaniem Umowy, Odbiorca został przez Sprzedawcę poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy oraz otrzymał na piśmie pouczenie o odstąpieniu od umowy, oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu, który stanowi, odpowiednio, Załącznik nr 4 do Dokumentu Umowy KDG oraz Załącznik nr 4 do Dokumentu Umowy SEE. Użycie wzoru oświadczenia o odstąpieniu w celu odstąpienia od Umowy nie jest obowiązkowe.
3. Odbiorca może złożyć Sprzedawcy żądanie rozpoczęcia, odpowiednio, dostarczania Gazu na podstawie Umowy KDG lub sprzedaży Energii na podstawie Umowy SEE przed terminem na odstąpienie od Umowy poza lokalem lub Umowy na odległość. W takim przypadku, tj. jeżeli wykonywanie świadczeń ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy poza lokalem lub Umowy na odległość, Sprzedawca wymaga od Odbiorcy złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie w § 3 ust. 8 Dokumentu Umowy KDG lub § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy SEE lub na piśmie na adres Biura Obsługi Klienta Sprzedawcy, które znajduje się pod następującym adresem: Biuro Obsługi Klienta, ul Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń. Jeśli Odbiorca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia dostarczania Gazu na podstawie Umowy KDG bądź sprzedaży Energii na podstawie Umowy SEE przed terminem na odstąpienie od Umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
4. Umowa ulega rozwiązaniu po śmierci Odbiorcy, który zawarł tę Umowę, z momentem dostarczenia Sprzedawcy aktu zgonu Odbiorcy. Rozwiązanie Umowy w tym trybie nie wiąże się z zobowiązaniem do uiszczenia Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu ani odszkodowania z tytułu naruszenia zobowiązania, o którym mowa w Art. 18 ust. 2 Regulaminu.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy w innym trybie należy sporządzić w formie pisemnej i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji zgodny z Art. 22 ust. 2 Regulaminu.
6. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczany Gaz lub Energia na podstawie Umowy KDG lub Umowy SEE, na wniosek Odbiorcy i za zgodą Sprzedawcy, odpowiednio, Umowa KDG lub Umowy SEE ulega rozwiązaniu za porozumieniem Stron z datą wskazaną w tym porozumieniu, nie wcześniejszą niż data zawarcia porozumienia. Porozumienie o rozwiązaniu Umowy jest zawierane na wniosek Odbiorcy i po przedstawieniu przez Odbiorcę dokumentów potwierdzających zaistniałe zdarzenie. Rozwiązanie Umowy w tym trybie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
7. W każdym przypadku, gdy Umowa ulega rozwiązaniu, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić odczyt Układu pomiarowego oraz Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego w Miejscach Dostarczania. W związku z rozwiązaniem Umowy Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
8. Wstrzymanie dostarczania Gazu lub Energii nie oznacza automatycznie rozwiązania Umowy KDG lub Umowy SEE.
9. Wznowienie dostaw Gazu lub Energii następuje, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania, odpowiednio, Gazu lub Energii, a w przypadku wstrzymania z przyczyn, o których mowa w Art. 18 ust. 4 lit. (d) oraz Art. 19 ust. 6 Regulaminu – gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostawy. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Gazu lub Energii wynikało z przyczyn, za które odpowiada Odbiorca, koszt wznowienia dostarczania, odpowiednio, Gazu lub Energii, ponosi Odbiorca w wysokości określonej w, odpowiednio, Taryfie OSDg lub Taryfie OSDe właściwej dla Miejsca Dostarczania.

Rozdział VII Zmiana Umowy

Art. 21 Postanowienia o zmianie Umowy wspólne dla Umowy KDG oraz Umowy SEE

1. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany treści Umowy, w tym Regulaminu, Cennika oraz Oferty Promocyjnej, w procedurze uregulowanej w Art. 21 ust. 1-4 Regulaminu. Zmiana może polegać na dodaniu do Umowy nowych postanowień bądź zmianie lub wykreśleniu postanowień dotychczasowych. Jednakże w przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy SEE ustala długość Okresu Gwarantowanej Ceny, prawo zmiany treści Cennika przez Sprzedawcę jest w Okresie Gwarantowanej Ceny ograniczone do sytuacji, gdy w okresie obowiązywania Umowy SEE zmiana ulegnie stan prawny w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii, tj. nastąpi zmiana w przepisach podatkowych lub zmiana praktyki interpretacyjnej przepisów podatkowych (w szczególności w zakresie podatku akcyzowego lub podatku od towarów i usług (VAT)) lub też wystąpi zmiana regulacji administracyjnych oraz obciążeń publiczno-prawnych wpływająca na koszty związane z wytwarzaniem, przesyłem, dystrybucją lub obrotem energią elektryczną (w tym w zakresie przepisów regulujących wsparcie energetyki odnawialnej, energii z kogeneracji, inwestycji proekologicznych, przewidujących obowiązek nabycia i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia, świadectw efektywności energetycznej, jak również określających wysokość obowiązującej opłaty zastępczej itp.). W takim wypadku Sprzedawca będzie mógł zwiększyć ceny Energii o kwotę wynikającą z wprowadzonych zmian lub wprowadzić inne zmiany Cennika w celu dostosowania Cennika do wprowadzonych zmian.
2. W celu zmiany treści Umowy, w tym Dokumentu Umowy KDG, Dokumentu Umowy SEE, Regulaminu, Cennika lub Oferty Promocyjnej, Sprzedawca przesyła Odbiorcy pisemne zawiadomienie o zmianie Umowy wraz z wykazem dokonanych zmian. Zmiany w treści Umowy, w tym Dokumentu Umowy KDG, Dokumentu Umowy SEE, Regulaminu, Cennika lub Oferty Promocyjnej, wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie określonym w Art. 21 ust. 3 Regulaminu. Zawiadomienie będzie zawierało informację o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informację, że wypowiedzenie Umowy w tym trybie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy. Treść zmian, o których mowa w zawiadomieniu, będzie również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
3. W terminie określonym w zawiadomieniu o zmianie Umowy, jednakże nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Umowy, Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy zostało doręczone Sprzedawcy. Wypowiedzenie należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji wskazany w Umowie.
4. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w Art. 21 ust. 3 Regulaminu, stosuje się Umowę w brzmieniu dotychczasowym.
5. Zmiana wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSDg nie wymaga przeprowadzenia procedury zmiany Umowy KDG określonej w Art. 21 ust. 1-4 Regulaminu. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfach, Sprzedawca informuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany odpowiedniej Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie odpowiedniej Taryfy. Odbiorca może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę KDG w terminie czternastu dni od otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie informacji o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie. Wypowiedzenie Umowy KDG przez Odbiorcę w trybie niniejszego Art. 21 ust. 5 Regulaminu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
6. Zmiana IRIESDg nie wymaga przeprowadzenia procedury zmiany Umowy KDG określonej w Art. 21 ust. 1-4 Regulaminu. W przypadku, gdy zmiana lub wprowadzenie nowej IRIESDg wpływa na prawa i obowiązki Odbiorcy wynikające z Umowy KDG, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy KDG w terminie trzydziestu dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESDg albo IRIESDg w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy KDG nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESDg w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
7. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Strony mogą wprowadzać zmiany w Umowie w drodze pisemnego aneksu zmieniającego treść Umowy. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu:
 - (a) zmiana katalogu aktów prawnych i dokumentów wskazanych w Art. 2 Regulaminu, o ile postanowienia Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami;
 - (b) zmiana siedziby, firmy, adresu do korespondencji;
 - (c) zmiana numeru licznika;



- (d) zmiana Rocznego Zużycia Gazu lub Rocznego Zużycia Energii;
- (e) zmiana Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD, jak również zmiana IRIESDg;
- (f) zmiana mocy umownej;
- (g) zmiana terminu przewidywanego rozpoczęcia sprzedaży Energii na podstawie Umowy SEE;
- (h) zmiana Umowy, w tym Dokumentu Umowy KDG, Dokumentu Umowy SEE, Regulaminu, Cennika lub Oferty Promocyjnej, dokonana w trybie Art. 21 ust. 1-4 Regulaminu.

Rozdział VIII Postanowienia różne

Art. 22 Postanowienia różne dla Umowy KDG oraz Umowy SEE

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się listem zwykłym.
2. Adres do korespondencji Sprzedawcy jest następujący: Novum Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Biuro Obsługi Klienta, ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.
3. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu znajdują zastosowanie w przypadku Umów KDG oraz Umów SEE zawartych po dniu 18.05.2015 roku.
5. Z zastrzeżeniem Art. 11 ust. 1 pkt b) Regulaminu, spory dotyczące Umowy KDG oraz Umowy SEE będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.

Art. 23 Postanowienia różne dla Umowy KDG

1. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSDg:
 - (a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Gazu z systemu dystrybucyjnego gazowego;
 - (b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Gazu, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego gazowego;
 - (c) udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Gazu, przerwano z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego gazowego;
 - (d) udziela informacji o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Gazu w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na siedem dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Gazu;
 - (e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego gazowego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu;
 - (f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSDg;
 - (g) udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w aktach opisanych w Art. 2 Regulaminu;
 - (h) przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Gazu;
 - (i) powiadamia o wystąpieniu sytuacji awaryjnej, która może mieć wpływ na pracę urządzeń, instalacji lub sieci Odbiorcy, a także o przewidywanym czasie trwania i zakresie ograniczeń w dystrybucji Gazu.
2. OSDg może zainstalować u Odbiorcy układy telemetrii.
3. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
 - (a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSDg przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac;
 - (b) może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego;
 - (c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej;
 - (d) może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSDg niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
4. OSDg, w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy, udostępni zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSDg posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego zleceniodawcy usług dystrybucji, i tylko dla jednego Odbiorcy.
5. OSDg ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w Art. 23 ust. 4 Regulaminu w ramach posiadanych przez urządzenia i systemy telemetryczne możliwości.
6. Wielkość mocy umownej dla Miejsca Dostarczania musi mieścić się w zakresie pomiarowym Układu pomiarowego, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla punktu wyjścia w Miejscu Dostarczania. W sytuacji, gdy Odbiorca występuje o zmianę mocy umownej w Miejscu Dostarczania i zmiana ta wymaga przebudowy Układu pomiarowego, Odbiorca powinien zwrócić się uprzednio do OSDg z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej.
7. Odbiorca może zgłosić do OSDg uwagi na temat obowiązującej IRIESDg, które będą analizowane przez OSDg na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESDg.