



Umowa nr: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /MOB/ \_\_\_\_\_

Abonent:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy\*

Adres zameldowania / Adres siedziby\* (ulica)  nr domu  nr lokalu

Miejscowość  kod pocztowy  -

PESEL

Oświadczam, że w przed zawarciem Umowy z Novum S.A. otrzymałem/am wszystkie wymienione poniżej informacje:

- Novum S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Raclawickiej 146, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 29 408 671 zł w pełni opłaconym, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9324 prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest firmą telekomunikacyjną konkurencyjną wobec Orange Polska i innych dostawców usług telekomunikacyjnych
- Novum S.A. dostarczy urządzenie w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy;
- Novum S.A. stosuje procedurę reklamacyjną w zakresie zgłoszeń związanych z uprawnieniami wynikającymi z rękojmi, zgodnie z którą:
  - Abonent może złożyć reklamację:
    - ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń albo telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 048 048,
    - w formie pisemnej - osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo przesyłką pocztową na adres Novum S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,
  - Uprawnienia wynikające z rękojmi wygasają z upływem 2 lat od daty wydania urządzenia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
  - Jeżeli konsument zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Novum S.A. nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
- Novum S.A. zobowiązana jest do dostarczenia urządzenia bez wad;
- W ramach usług posprzedażnych Novum S.A. udziela informacji dotyczących urządzenia, przyjmuje reklamacje, udziela informacji odnośnie obsługi urządzenia oraz dokonuje konserwacji i napraw;
- Producent urządzenia udziela gwarancji począwszy od daty zakupu przez pierwszego użytkownika końcowego na następujących warunkach:
  - 24 miesiące na urządzenie (telefon),
  - 6 miesięcy na części i akcesoria ulegające zużyciu, np. baterię, ładowarkę czy zestaw słuchawkowy,
  - usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu Producenta .
  - okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, jaki produkt spędzi w serwisie,
  - warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem usterki,
  - wykonywanie napraw, w tym ingerencję w oprogramowanie przez osoby nieupoważnione jest podstawą do odmowy naprawy w ramach gwarancji,
  - gwarancja nie obejmuje:
    - normalnego zużycia, w tym baterii (akumulatorów),
    - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wywołanych nimi wadami,
    - problemów związanych ze współpracą sprzętu z urządzeniami i akcesoriami innych producentów ,
    - czynności związanych z konfiguracją i obsługą urządzenia opisanych w instrukcji obsługi,
    - uszkodzeń i wad powstałych na skutek:
      - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika,
      - przebieg w sieci energetycznej lub telefonicznej, wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego,
      - zamoczenia cieczą,
      - transportu.
  - Szczegółowe warunki gwarancji w tym adres serwisu Producenta znajdują się w Karcie Gwarancyjnej.
  - decyzję o ewentualnej wymianie sprzętu lub zwrocie gotówki podejmuje autoryzowany serwis lub sprzedawca po konsultacji z serwisem,
  - niewłaściwie lub nieczytelnie wypełniona karta gwarancyjna jest nieważna,
  - naruszenie plomb, uszkodzenie numerów seryjnych urządzenia unieważnia zawartą umowę gwarancyjną na zakupiony sprzęt,
  - Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy sprzętu. Zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych,
  - gwarancja nie nadaje kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na dysku twardym oraz innych nośnikach danych.
  - w przypadku zwrotu urządzenia w ramach odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest ponieść jego koszty. Koszt wysyłki urządzenia w przypadku Poczty Polskiej S.A. wynosi 8,30 zł brutto;
  - Konsument może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym, prowadzonym przez Prezesa UKE lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesa UKE, o których mowa w art. 109 i art. 110 Prawa Telekomunikacyjnego; w celu skorzystania z tych procedur należy zgłosić się ze stosownym wnioskiem do Prezesa UKE;
  - Otrzymałem/am wszystkie elementy wyposażenia urządzenia oraz sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi i konserwacji.

Ponadto oświadczam, że przed zawarciem umowy zostałem poinformowany w sposób rzetelny, jasny i zrozumiały o:

- prawie do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/na odległość, bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) , w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania urządzenia oraz otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu;
- skutkach rozwiązania Umowy- o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o konieczności zapłacenia w takim przypadku Opłaty wyrównawczej (kary umownej), o której mowa w Regulaminie Świadczenia Usług t-novum /Cenniku, jak również wysokości Opłaty wyrównawczej;

Ponadto oświadczam, że jestem świadomy, iż:

- dane przekazuję NOVUM S.A. dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 r. poz. 1182);
- skorzystanie z urządzenia wymaga umieszczenia w nim aktywnej karty SIM;
- okres rękojmi rozpoczyna bieg w chwili wydania telefonu;w związku z faktem udzielenia ulgi związanej z zakupem telefonu, również w przypadku rozwiązania Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług Novum S.A. naliczy opłatę wyrównawczą w związku z udzieloną ulgą.

Data i czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)