



Szanowni Państwo,

Działając w imieniu Novum S.A. („**Novum**”), zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa**”), poniżej przekazujemy informacje wymagane na podstawie art. 12 ust. 1 Ustawy. Prosimy o uważne przeczytanie poniższych informacji o naszej ofercie dotyczącej kompleksowej Usługi dostarczania Gazu dla domu, tj. usługi obejmującej łącznie sprzedaż oraz dystrybucję Gazu, oraz o podpisanie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z tymi informacjami.

1. Sprzedawca gazu oraz jego dane identyfikujące:

Dane identyfikujące Novum: Novum S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Raclawickiej 146, 02-117 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094. Novum S.A. Jest koncesjonowanym sprzedawcą gazu, konkurencyjnym wobec dotychczasowego sprzedawcy oraz pozostałych firm energetycznych działających na rynku energetycznym i oferujących sprzedaż gazu dla odbiorców końcowych

2. Główne cechy świadczenia:

Przedmiotem świadczenia jest kompleksowa usługa dostarczania Gazu dla domu, tj. usługa obejmująca łącznie sprzedaż oraz dystrybucję Gazu. Kompleksowa usługa dostarczania Gazu dla domu odbywa się na zasadach określonych w następujących dokumentach zwanych dalej łącznie „Umową KDG”: (1) Dokumentcie Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Domu („Dokument Umowy KDG”), (2) Regulaminie obowiązującym w umowach kompleksowych dostarczania gazu dla domu oraz w umowach sprzedaży energii elektrycznej dla domu zawartych przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie po dniu 18.05.2015 roku („Regulamin”), (3) Taryfie Sprzedawcy i Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego gazowego (OSDg), a w Okresie Gwarantowanego Rabatu – również w Ofercie Promocyjnej.

3. Sposób porozumiewania się z konsumentem (tj. odbiorcą), w tym adres, pod którym odbiorca może składać reklamacje:

Istnieje możliwość porozumiewania się z Novum: za pośrednictwem Infolinii: z telefonów stacjonarnych: 801 048 048, lub z telefonów komórkowych: +29 765 06 50. Opłata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej. Poza Infolinią istnieje możliwość kontaktowania się z Novum poprzez Biuro Obsługi Klienta: Biuro Obsługi Klienta, ul Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

4. Informacja o łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości – sposobie, w jaki będą one obliczane, oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia:

Do rozliczeń z tytułu świadczenia kompleksowej usługi dostarczania gazu dla domu mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania i szczegółowe zasady rozliczeń określone w: (a) Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego gazowego (OSDg) – w zakresie świadczenia usługi dystrybucji Gazu oraz (b) Taryfie Sprzedawcy – w zakresie sprzedaży Gazu. W przypadku Umowy KDG zawartej na czas oznaczony, w rozliczeniach za Okres Gwarantowanego Rabatu uwzględniane są ceny Gazu i warunki ich stosowania określone w Ofercie Promocyjnej.

W Załącznikach nr 2 i nr 6 do Dokumentu Umowy KDG przedstawione zostały wyciąg z Taryfy Sprzedawcy, wyciąg z Taryfy OSDg, jak również Oferty Promocyjne, które zawierają ceny i stawki opłat z tytułu dostarczania Gazu na podstawie Umowy KDG aktualne na dzień zawarcia umowy. W przypadku Odbiorcy zastosowanie mają ceny i stawki opłat określone dla Grupy Taryfowej: _____

W przypadku Taryfy OSDg stawki opłat określone dla obszaru Oddziału _____.

Aktualna treść Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSDg dostępna jest na stronie internetowej: www.ure.gov.pl w zakładce „Taryfy”.

5. Sposób i termin spełnienia zapłaty:

Rozliczenia z tytułu Umowy będą dokonywane w okresach rozliczeniowych zgodnych z Taryfą OSDg oraz Taryfą Sprzedawcy, nie dłuższych niż dwanaście miesięcy. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty wynikających z Umowy należności na rzecz Novum, określonych w fakturach VAT lub innych dokumentach wystawionych przez Novum, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia faktury VAT lub innego dokumentu.

6. Sposób i termin spełnienia świadczenia:

Przewidywane rozpoczęcie sprzedaży i dystrybucji Gazu na podstawie Umowy KDG nastąpi z dniem - - (dzień określony w § 3 ust. 1 Umowy). Jednakże nie wcześniej niż po przyjęciu Umowy KDG do realizacji przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego gazowego (OSDg) i rozpoczęciu świadczenia przez niego usługi dystrybucji w celu realizacji Umowy KDG.

7. Stosowana przez sprzedawcę procedura rozpatrywania reklamacji oraz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur:

Uprawnienia odbiorcy-konsumenta w zakresie korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur są określone w Regulaminie oraz w przepisach prawa. Odbiorca może wnieść o rozpatrzenie sporu do właściwego miejscowo sądu powszechnego lub do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze inspekcji handlowej, o którym mowa w art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej, a jeżeli rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki („Prezes URE”) – do Prezesa URE. Zgodnie z przepisami ustawy – Prawo energetyczne („Prawo energetyczne”), odbiorcy gazu przysługuje możliwość pozasądowego rozpatrywania i dochodzenia reklamacji (art. 6b-6f Prawa energetycznego). Zgodnie z art. 7 (a) i (b) oraz art. 11 ust. 1 (a) i (b) Regulaminu, Odbiorca może kierować do Novum wnioski i reklamacje. Procedura reklamacyjna w razie wstrzymania dostarczania gazu przez Novum jest uregulowana w art. 18 ust. 6 – ust. 7 Regulaminu.



8. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzorzec formularza odstąpienia od umowy:

Jeśli jesteś konsumentem masz prawo odstąpić od Umowy KDG w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy KDG wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy KDG. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy KDG, musisz poinformować Novum o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy KDG w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy KDG można wysłać pocztą na adres: Biuro Obsługi Klienta, ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od Umowy KDG przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy KDG. Pouczenie o odstąpieniu od Umowy, w tym informacje o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy KDG oraz o skutkach odstąpienia od umowy są zawarte na formularzu odstąpienia od umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do Dokumentu Umowy KDG. Użycie wzoru oświadczenia o odstąpieniu w celu odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe.

9. Informacja o obowiązku zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35 Ustawy, jeżeli konsument odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 Ustawy:

Zgodnie z art. 35 ust. 1 Ustawy, jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy KDG po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy KDG, ma on wtedy obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy KDG. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie KDG ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

10. Kodeks dobrych praktyk oraz sposób zapoznania się z nim:

Prezes URE sporządził Zbiór Praw Konsumenta Paliw Gazowych, który jest dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki oraz na stronie internetowej Prezesa URE: <http://www.ure.gov.pl/poradnik-odbiorcy/zbior-praw-konsumenta/5606,Zbior-praw-konsumenta.html>.

11. Informacja o czasie trwania umowy, a gdy umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub ma ulegać automatycznemu przedłużeniu – informacja o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy oraz minimalnym czasie trwania zobowiązań odbiorcy wynikających z umowy:

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, tj. -- i zostaje zawarta na czas.....

Zgodnie z art. 18 ust. 1 Regulaminu, w przypadku, gdy umowa została zawarta na czas oznaczony (równy Okresowi Gwarantowanego Rabatu), po zakończeniu Okresu Gwarantowanego Rabatu Umowę KDG poczytuje się za zawartą na czas nieoznaczony, chyba że Odbiorca w terminie najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem Okresu Gwarantowanego Rabatu złoży Novum pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy KDG z upływem Okresu Gwarantowanego Rabatu.

Sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy KDG na podstawie Dokumentu Umowy KDG jest opisany w § 6 ust. 2 Dokumentu Umowy KDG. Sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy KDG przez Odbiorcę jest opisany w art. 20 ust. 1 Regulaminu, natomiast wypowiedzenie umowy przez Novum jest uregulowane w art. 18 ust. 3 Regulaminu. Ponadto, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w razie zmiany przez Novum treści Umowy KDG, w tym Regulaminu, Oferty Promocyjnej, oraz cen lub stawek opłat zawartych w Taryfach, na zasadach określonych w art. 21 ust. 3-6 Regulaminu. Zgodnie z art. 20 ust. 5 Regulaminu, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy KDG, odstąpieniu od Umowy KDG lub rozwiązaniu Umowy KDG w innym trybie należy sporządzić w formie pisemnej i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji określony w Art. 22 ust. 2 Regulaminu.

Ja, niżej podpisany

Imię i Nazwisko:

PESEL:

Zarówno przed jak i w trakcie zawierania umowy przedstawiciele Novum S.A. informowali mnie w sposób rzetelny i wyczerpujący o warunkach świadczenia usługi obejmującej sprzedaż oraz dystrybucję Gazu, w tym określonych w Umowie i Regulaminie Obowiązującym w umowach kompleksowych dostarczania gazu dla domu oraz w umowach sprzedaży energii elektrycznej dla domu.

Oświadczam, że w trakcie procesu zawierania z Novum S.A. umowy na zakup kompleksowej Usługi dostarczania Gazu dla domu, zgodnie z przepisem art. 21 ust. 1 pkt. 1 Ustawy otrzymałem informacje wymagane na podstawie art. 12 ust. 1 Ustawy. Ponadto oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Umową KDG, w tym z wyciągiem z Taryfy OSDg oraz Taryfy Sprzedawcy, Regulaminem, Ofertą Promocyjną i otrzymałem kopię Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych.

Data i podpis Odbiorcy (czytelny)