

## Umowa o Świadczenie Usług NovumNet WiMax nr: .....

zawarta w..... w dniu..... pomiędzy:

**NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie** przy ulicy Raclawickiej 146, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 31 000 000 zł w pełni opłaconym, wykonującą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9324 wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, reprezentowaną przez: .....

zwaną dalej Operatorem

oraz Abonentem:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy \*

Zarejestrowana w  \*\* pod numerem  \*\*

Adres zameldowania / Adres siedziby\* (ulica)

Miejscowość  Kod Pocztowy  -

PESEL/NIP\*  REGON  \*\*

**Dane kontaktowe:**

e-mail

telefon stacjonarny  -  telefon komórkowy  fax  -

**Dane osoby kontaktowej\*\*:**

Imię i nazwisko

adres e-mail

telefon stacjonarny  -  telefon komórkowy  fax  -

**Adres świadczenia Usługi:**

Ulica:

Nr domu  Nr lokalu

Miejscowość  Kod Pocztowy  -

**Adres do korespondencji taki jak :**

adres zameldowania/siedziby  adres świadczenia Usługi

inny

**Umowa zawarta jest na czas nieokreślony:**

z okresem lojalnościowym:  12 miesięcy  24 miesiące  Inny  bez okresu lojalnościowego

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi:**  /  /

### § 1 Zobowiązania Stron

1. NOVUM SA, posiadająca zgodnie z wymogami prawa stosowne uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi NovumNet WiMax, tj. usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu bez limitu transferu danych, na zasadach określonych Regulaminem Świadczenia Usług NovumNet WiMax (dalej „Regulamin”) i Cennikiem Usług NovumNet WiMax (dalej „Cennik”), wraz ze zmianami wynikającymi z niniejszej Umowy lub warunków promocji, o ile takie będą oferowane. Aktualne wersje Regulaminu i Cennika dostępne są na stronie [www.t-novum.pl](http://www.t-novum.pl).

2. Z tytułu świadczonej Usługi NovumNet WiMax Abonent ponosi stałe opłaty abonamentowe określone w Cenniku oraz odpowiednich Warunkach Promocji, niezależnie od stopnia wykorzystania łącza. Na opłatę abonamentową składają się: utrzymanie łącza w gotowości do świadczenia usługi oraz stały dostęp do sieci Internet w kierunku od i do Abonenta wraz z przydziałem dynamicznego numeru IP.

3. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury, w formie bezgotówkowej na konto wskazane na fakturze. Abonent rozliczany jest w okresach miesięcznych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym została aktywowana Usługa NovumNet WiMax.

### § 2 Rozpoczęcie świadczenia Usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku niewskazania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, Usługa zostanie aktywowana w terminie do 30 dni od daty podpisania Umowy. Naliczanie opłat rozpocznie się od daty aktywacji Usługi.

2. Na czas świadczenia Usługi Operator przekaze Abonentowi Urządzenia Abonenckie. Zasady korzystania z Urządzeń Abonenckich i ich przekazanie reguluje odrębna Umowa Przekazania Urządzeń Abonenckich.

### § 3 Usługi Dodatkowe

1. Operator może świadczyć Abonentom usługi dodatkowe wyłącznie w ramach obowiązującej Umowy. Zakres usług dodatkowych reguluje Cennik i warunki promocji.
2. Aktywacja usług dodatkowych nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty podpisania przez Strony stosownego aneksu do Umowy bądź złożenia przez Abonenta zamówienia na usługi dodatkowe, w trybie o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.

### § 4 Zmiana warunków Umowy

1. Z zastrzeżeniem postanowień z ust. 2 poniżej, zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. NOVUM S.A. może, poza trybem zmiany Umowy w formie pisemnej umożliwić dokonywanie zmian warunków Umowy, dotyczące świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii NOVUM S.A. pod nr 801077333. W takim przypadku NOVUM S.A. utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie NOVUM S.A. utrwała całą rozmowę. Novum S.A. potwierdza abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie, Novum S.A. dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia zmiany warunków Umowy w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, lub na żądanie Abonenta Novum S.A. dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
3. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie ust. 2, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Operator za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
5. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

### § 5 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
2. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie.
3. W przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.

### § 6 Oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do lokalu, w którym dokonana ma być instalacja Urządzeń Abonenckich. TAK  NIE
2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z informacjami dotyczącymi minimalnych wymogów sprzętowych, w tym wymogów co do oprogramowania, niezbędnego do prawidłowego świadczenia Usługi.

TAK  NIE

3. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu i Cennika oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

TAK  NIE

4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora zawartych w Umowie danych osobowych Abonenta w celu prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnych. Zgoda Abonenta obejmuje także przetwarzanie tychże danych w przyszłości. Operator zastrzega, że dane te będą wykorzystywane także w celu informowania Abonenta o statusie jego usług, zobowiązań albo do informowania o oferowanych przez Operatora innych usługach. Abonent oświadcza, iż powyższe dane przekazuje Operatorowi dobrowolnie oraz przyjmuje do wiadomości, że ma prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania stosownie do ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. /Dz.U. nr 101 poz. 926 ze zm./.

TAK  NIE

### § 7 Postanowienia końcowe

1. Zamówienia na dodatkowe usługi oferowane przez Operatora można składać za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Operatora.
2. W zakresie nie uregulowanym w Umowie informacje o:
  - a) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
  - b) danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
  - c) zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
  - d) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług;
  - e) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - f) informacjach o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
  - g) sposobach uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
  - h) sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - i) wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić znajdują się w Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się Regulamin, Cennik, warunki promocji, które Abonent otrzymał przy podpisaniu Umowy, oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Integralną część Umowy stanowi Regulamin oraz Cennik.

Uwagi:

Podpis Abonenta lub jego przedstawiciela

Podpis przedstawiciela Novum S.A.