



POUCZENIE O PRAWIE ODBIORCY DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM SPRZEDAWCY LUB NA ODLEGŁOŚĆ ORAZ WZÓR OŚWIADCZENIA

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY:

Prawo odstąpienia od umowy:

Stosownie do art. 12 ust. 1 pkt. 9 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), zwanej dalej „Ustawą”, Odbiorca będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Odbiorca musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać na adres: **Biuro Obsługi Klienta, ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.**

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy (załączonego do niniejszego pouczenia), ale nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji chyba, że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania Gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zgodnie z przepisem art. 35 Ustawy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

WZÓR FORMULARZA OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: **Novum S.A.**
Biuro Obsługi Klienta
ul Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży gazu dla domu

Nr _____ /GAZ/* _____

Data zawarcia umowy: - -

Imię i Nazwisko Konsumenta (-ów):

PESEL:

Adres Konsumenta (-ów):

Miejscowość:

Ulica

nr budynku nr lokalu kod pocztowy -

Poczta

Data i podpis Odbiorcy (czytelny)

(*) Niepotrzebne skreślić.