



## Wzór odstąpienia od Umowy

Do:  
Novum S.A.  
ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń

### OŚWIADCZENIE ABONENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja

Imię i nazwisko/Nazwa firmy \*

Reprezentowana przez \*\*

Adres zameldowania/Adres siedziby\* (ulica)

nr domu  nr lokalu  Miejscowość

kod pocztowy  -  Poczta

PESEL/NIP\*  REGON \*\*

email:

tel.:  fax\*\*:

Dokument tożsamości  seria i nr

wydany przez  dnia  -  -

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od:

- Umowy Świadczenia Usług Tele GO Hendi nr \_\_\_\_\_  
zawartej przeze mnie ze spółką Novum S.A. z siedzibą w Warszawie („Operator”) w dniu  -  -  oraz,
- \*Zawartej z Novum S.A. w dniu  -  -  umowy sprzedaży urządzenia marki \_\_\_\_\_  
model \_\_\_\_\_, wydanego mi w dniu  -  -

\*niepotrzebne skreślić

\*\*wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego



Data i czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)  
lub osoby upoważnionej do występowania w imieniu Abonenta

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

#### Prawo odstąpienia od umowy:

- Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (NOVUM S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, Novum nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną).
- Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy:

- W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
- Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliśmy się Państwo na inne rozwiązanie, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.