



## Wzór odstąpienia od Umowy

Do:  
Novum S.A.  
ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń

### OŚWIADCZENIE ABONENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja

Imię i nazwisko/Nazwa firmy \*

Reprezentowana przez \*\*

Adres zameldowania/Adres siedziby\* (ulica)

nr domu  nr lokalu  Miejscowość

kod pocztowy  -  Poczta

PESEL/NIP\*  REGON \*\*

email:

tel.:  fax\*\*.:

Dokument tożsamości  seria i nr

wydany przez  dnia  -  -

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od:

- Umowy Świadczenia Usług Tele GO Internet nr \_\_\_\_\_  
zawartej przeze mnie ze spółką Novum S.A. z siedzibą w Warszawie („Operator”) w dniu  -  -  oraz,
- \*Zawartej z Novum S.A. w dniu  -  -  umowy sprzedaży urządzenia marki \_\_\_\_\_  
model \_\_\_\_\_, wydanego mi w dniu  -  -

\*niepotrzebne skreślić

\*\*wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego

Data i czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)  
lub osoby upoważnionej do występowania w imieniu Abonenta

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

#### Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (NOVUM S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, Novum nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy:

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
2. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.