



Szanowni Państwo,

Działając w imieniu Novum SA („**Novum**”), zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa**”), poniżej przekazujemy informacje wymagane na podstawie art. 12 ust. 1 Ustawy. Prosimy o uważne przeczytanie poniższych informacji o naszej ofercie dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej oraz o podpisaniu oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się tymi informacjami.

1. Sprzedawca energii elektrycznej oraz jego dane identyfikacyjne:

Dane identyfikacyjne Novum: Novum SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Raclawickiej 146, 02-117 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094.

Novum S.A. Jest koncesjonowanym sprzedawcą energii elektrycznej, konkurencyjnym wobec dotychczasowego sprzedawcy oraz pozostałych firm energetycznych działających na rynku energetycznym i oferujących sprzedaż energii elektrycznej dla odbiorców końcowych

2. Główne cechy świadczenia:

Przedmiotem świadczenia jest sprzedaż energii elektrycznej czynnej. Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Umowie sprzedaży energii elektrycznej dla domu („**Dokument Umowy**” lub „**Umowa**”) oraz Regulaminie Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu („**Regulamin**”) załączonych w Załączniku nr 1.

3. Sposób porozumiewania się z konsumentem (tj. odbiorcą), w tym adres, pod którym odbiorca może składać reklamację:

Istnieje możliwość porozumiewania się z Novum S.A. za pośrednictwem Infolinii z telefonów stacjonarnych 801 048 048, lub z telefonów komórkowych: +29 765 06 51. Opłata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej. Poza Infolinią istnieje możliwość kontaktowania się z Novum poprzez Biuro Obsługi Klienta: Biuro Obsługi Klienta, ul Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń, adres e mail: bok@energia-novum.pl.

4. Informacja o łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości – sposobie, w jaki będą one obliczane, oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia:

Charakter świadczenia polegającego na sprzedaży energii elektrycznej nie pozwala na podanie z góry łącznej ceny za świadczenie, ani charakter tego świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości – zgodnie z wymogiem art. 12 ust. 1 pkt. 5 Ustawy. Poniżej przedstawiamy wyciąg z Cennika, który zawiera ceny i opłaty w wariancie rozliczeniowym mającym zastosowanie do Odbiorcy:

Nazwa wybranego Wariantu rozliczeń:..... Czas trwania umowy:.....[miesiący].

Ilość energii w Taryfie w wybranym przez Odbiorcę Wariancie:.....[kWh/miesiąc], Wysokość opłaty aktywacyjnej (opłata jednorazowa):.....[zł]

Wysokość opłaty handlowej (opłata miesięczna):.....[zł] Wysokość opłaty miesięcznej dla wybranego Wariantu rozliczeń:.....[zł]

Wysokość opłaty miesięcznej w okresie promocyjnym:.....[zł] (dla okresu promocyjnego trwającego:.....[miesiący])

Cena za energię elektryczną poza Taryfą:.....[zł/kWh]

W przypadku wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym przyznaných kWh w Taryfie, należące za ilość energii elektrycznej wykorzystanej poza Taryfą, będzie obliczona z dokładnością do 1 kilowatogodziny wg. ceny energii poza Taryfą wskazaną w Cenniku dla wybranego Wariantu Rozliczeń.

W przypadkach określonych w Regulaminie, wcześniejsze rozwiązanie umowy przez Odbiorcę wiąże się z obowiązkiem zapłaty określonej w umowie kwoty odszkodowania.

5. Sposób i termin spełnienia zapłaty:

Rozliczenia są dokonywane jeden raz w miesiącu na podstawie faktury wystawianej przez Novum. Faktura jest płatna w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia faktury Odbiorcy. Okres Rozliczeniowy wynosi 6 miesięcy.

6. Sposób i termin spełnienia świadczenia:

Przewidywane rozpoczęcie sprzedaży energii na podstawie Umowy nastąpi z dniem (dzień określony w § 3 ust. 1 Umowy), jednakże nie wcześniej niż po przyjęciu Umowy do realizacji przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i rozpoczęciu świadczenia przez niego usługi dystrybucji w celu realizacji Umowy.

7. Stosowana przez sprzedawcę procedura rozpatrywania reklamacji oraz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur:

Uprawnienia odbiorcy-konsumenta w zakresie korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur są określone w Regulaminie oraz w przepisach prawa.

Odbiorca może wnieść o rozpatrzenie sporu do właściwego miejscowo sądu powszechnego lub do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, o którym mowa w art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej, a jeżeli rozstrzygnięcie sprawy spornej należy będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki („**Prezes URE**”) – do Prezesa URE. Zgodnie z przepisami ustawy – Prawo energetyczne („**Prawo energetyczne**”), odbiorcy energii elektrycznej przysługuje możliwość pozasądowego rozpatrywania i dochodzenia reklamacji (art. 6b-6f Prawa energetycznego).

Zgodnie z art. 3 (f) i (g) oraz art. 4 ust. 2 Regulaminu, odbiorca może kierować do Novum wnioski i reklamacje. Procedura reklamacyjna w razie wstrzymania dostarczania energii przez Novum jest uregulowana w art. 7 ust. 7 – ust. 11 Regulaminu.

8. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzorec formularza odstąpienia od umowy:

Jeśli jesteś konsumentem masz prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Pouczenie o odstąpieniu od Umowy, w tym informacje o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy oraz o skutkach odstąpienia od umowy są zawarte na formularzu odstąpienia od umowy w Załączniku nr 4 do Umowy.

9. Informacja o obowiązku zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35, jeżeli konsument odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2:

Zgodnie z art. 35 ust. 1 Ustawy, jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, ma on wtedy obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

10. Kodeks dobrych praktyk oraz sposób zapoznania się z nim:

Prezes URE stworzył Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej, który jest dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki oraz na stronie internetowej Prezesa URE: <http://www.ure.gov.pl/pl/urzad/informacje-ogolne/aktualnosci/5605.Zbior-praw-konsumenta-energii-elektrycznej-juz-dostepny-dla-odbiorcow-energii.html>. Novum zapewni publiczny dostęp do kopii Zbioru Praw Konsumenta na swojej stronie internetowej: <http://energia.t-novum.pl/zbior-praw-konsumenta-energii-elektrycznej/>.

11. Informacja o czasie trwania umowy, a gdy umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub ma ulegać automatycznemu przedłużeniu – informacja o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy oraz minimalnym czasie trwania zobowiązań odbiorcy wynikających z umowy:

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, tj. i zostaje zawarta na czas Zgodnie

z art. 7 ust. 1a Regulaminu, w przypadku, gdy umowa została zawarta na czas oznaczony (równy Okresowi Gwarantowanej Ceny), po zakończeniu Okresu Gwarantowanej Ceny Umowę poczytuje się za zawartą na czas nieoznaczony, chyba że Odbiorca w terminie najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem Okresu Gwarantowanej Ceny złoży Novum pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z upływem Okresu Gwarantowanej Ceny.

Sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy na podstawie Dokumentu Umowy jest opisany w § 9 ust. 2 Umowy.

Sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy przez Odbiorcę jest opisany w art. 7 ust. 2 i ust. 5 Regulaminu, natomiast wypowiedzenie umowy przez Novum S.A. jest uregulowane w art. 7 ust. 4 Regulaminu.

Ponadto, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w razie zmiany przez Novum treści Umowy, w tym Regulaminu oraz Cennika, na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-5 Regulaminu.

Zgodnie z art. 7 pkt. 15 Regulaminu, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy w innym trybie należy sporządzić w formie pisemnej i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji zgodny z § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy.

Ja, niżej podpisany

Imię i Nazwisko: _____

Miejsce i adres zamieszkania:

Miejscowość: _____

Ulica: _____ nr budynku: _____ nr lokalu: _____

Kod pocztowy: _____ - _____ poczta: _____

PESEL: _____ nr telefonu: _____

Oświadczam, że w trakcie procesu zawierania z Novum S.A. umowy na zakup energii elektrycznej, zgodnie z przepisem art. 21 ust. 1 pkt. 1 Ustawy otrzymałem informacje oraz kopię niniejszego oświadczenia, wymagane na podstawie art. 12 ust. 1 Ustawy. Ponadto oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem/am i zapoznałem/am się z Umową, Cennikiem i Regulaminem Promocji/Regulaminem Sprzedaży Energii Elektrycznej Dla Domu, otrzymałem kopię Zbioru Praw Konsumenta Energii. Ponadto, oświadczam, że zarówno przed, jak i w trakcie zawierania umowy przedstawiciele Novum S.A. informowali mnie w sposób rzetelny i wyczerpujący o warunkach świadczenia usługi sprzedaży energii elektrycznej, w tym określonych w Umowie i Regulaminie Sprzedaży Energii Elektrycznej Dla Domu.