



REGULAMIN SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA DOMU obowiązujący w umowach sprzedaży energii elektrycznej zawieranych przez Novum S.A. z siedzibą w Warszawie obowiązujący od 25 grudnia 2014 roku.

Art. 1 Definicje

Następujące terminy użyte w Dokumencie Umowy, niniejszym Regulaminie oraz Cenniku mają następujące znaczenie:

- 1) **Cennik** – zbiór cen i stawek oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania w odniesieniu do określonych w nim odbiorców, stanowiący Załącznik nr 2;
- 2) **Dokument Umowy** – Dokument Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu, zawierający podstawowe postanowienia, oświadczenia i dane Umowy;
- 3) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest jednocześnie uznany za dzień ustawowo wolny od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **Energia** – energia elektryczna czynna;
- 5) **Generalna Umowa Dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy w związku z realizacją zawartych przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii, w tym niniejszej Umowy;
- 6) **Grupa Taryfowa** – określona w taryfie OSD grupa odbiorców korzystających z usługi dystrybucji energii elektrycznej albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania;
- 7) **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnej OSD oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci;
- 8) **Miejsce Dostarczenia (MD)** – punkt lub punkty w sieci, do których OSD dostarcza energię elektryczną, określone w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji oraz w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5, będące jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 9) **Oferta** – pisemna propozycja Sprzedawcy zawarcia umowy na wskazanych w niej warunkach, skierowana do Odbiorcy lub grupy odbiorców spełniających warunki określone w Ofercie;
- 10) **Odbiorca** – podmiot dokonujący zakupu Energii od Sprzedawcy na podstawie Umowy i zdefiniowany w Dokumencie Umowy jako „Odbiorca”;
- 11) **Okres Gwarantowanej Ceny** – ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy okres rozpoczynający się w dniu zawarcia Umowy, w którym Odbiorca, w zamian za określone w Cenniku ulgi, zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonania wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, jak również do powstrzymania się od zachowań, które uzasadniałyby wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez Sprzedawcę; w przypadku, gdy Umowa została zawarta po dniu 22.11.2013 r., Okres Gwarantowanej Ceny jest jednocześnie okresem, w którym Umowa stanowi umowę zawartą na czas oznaczony;
- 12) **Okres Odczytowy** – okres czasu przypadający pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego dokonywanymi przez OSD;
- 13) **Okres Rozliczeniowy** – okres czasu, którego długość została ustalona w § 3 ust. 3 Dokumentu Umowy, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia realizacji Umowy przez OSD w odniesieniu do któregośkolwiek z Miejsc Dostarczenia, zaś kolejne Okresy Rozliczeniowe rozpoczynają się z momentem zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego;
- 14) **OSD** – operator systemu dystrybucyjnego, czyli przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym na obszarze, na którym znajduje się Miejsce Dostarczenia; zestawienie aktualnych OSD dla Odbiorcy w Miejscach Dostarczenia zostało zawarte w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5;
- 15) **OSP** – operator systemu przesyłowego, czyli przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 16) **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
- 17) **Prognozowane Zużycie Energii** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia przez Odbiorcę w danym Okresie Rozliczeniowym w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, z uwzględnieniem zgłoszonych przez Odbiorcę istotnych zmian w poborze Energii, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Sprzedawca nie otrzymał od OSD informacji o rzeczywistym poborze Energii w danym Miejscu Dostarczenia za analogiczny okres poprzedniego roku kalendarzowego, Prognozowane Zużycie Energii może zostać ustalone w oparciu o uzyskane przez Sprzedawcę informacje o rzeczywistym poborze Energii w tym Miejscu Dostarczenia w innych okresach poprzedniego roku kalendarzowego, w tym w oparciu o informacje zawarte w dokumentach rozliczeniowych przedstawionych przez Odbiorcę przy zawarciu Umowy;
- 18) **Przeciętne Wynagrodzenie** – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku poprzedzającym złożenie wniosku o udzielenie bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
- 19) **Przedsiębiorstwo Energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną;
- 20) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu;
- 21) **Roczne Zużycie Energii** – deklarowane przez Odbiorcę zużycie Energii w

- okresie kolejnych 12 miesięcy, określone dla poszczególnych Miejsc Dostarczenia w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5;
- 21a) **Rozwiązanie** – używany w odniesieniu do jakiegokolwiek umowy oznacza wygaśnięcie danej umowy w jakikolwiek sposób, w tym na skutek jej rozwiązania za zgodą stron, wypowiedzenia, ziszczenia się warunku lub upływu terminu;
- 22) **Siła Wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- 23) **Sprzedawca** – spółka Novum Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Racławickiej 146, 02-117 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, kapitał zakładowy w wysokości 29.408.671 zł (wpłacony w całości), NIP: 9491924705; REGON: 152185875;
- 24) **Strony** – w zależności od kontekstu oznacza Sprzedawcę lub Odbiorcę lub Sprzedawcę i Odbiorcę łącznie;
- 25) **Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej w Miejscach Dostarczenia i rozliczeń za tę energię;
- 26) **Umowa** – termin użyty bez bliższego określenia oznacza Dokument Umowy wraz z Załącznikami, w tym Regulaminem oraz Cennikiem, jak również stosunek zobowiązaniowy sprzedaży energii elektrycznej łączący Strony w oparciu o wymienione dokumenty;
- 27) **Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczenia;
- 28) **Umowa poza lokalem** – umowa z Odbiorcą będącym konsumentem zawarta na podstawie Dokumentu Umowy:
 - (a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy,
 - (b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Odbiorcę w okolicznościach, o których mowa w lit. a,
 - (c) w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Odbiorcą w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron.
- 29) **Umowa na odległość** – umowa z Odbiorcą będącym konsumentem zawarta na podstawie Dokumentu Umowy w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość (w szczególności za pomocą telefonu lub formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie www.t-novum.pl) do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 30) **Wariant Rozliczeń** – określony w Cenniku zestaw cen i stawek opłat oraz zasad ich stosowania, który jest stosowany do rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej do danego Miejsca Dostarczenia na podstawie niniejszej Umowy;
- 31) **Załącznik lub Załączniki** – załączniki wymienione w § 9 ust. 7 Dokumentu Umowy;
- 32) **Zbiór Praw Konsumenta Energii** – dokument sporządzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej w konsultacji z krajowymi organami regulacyjnymi, organizacjami konsumentów, partnerami społecznymi, przedsiębiorstwami energetycznymi oraz innymi za interesowanymi stronami, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej i paliw gazowych. Zbiór Praw Konsumenta jest dostępny na stronie Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki: <http://www.ure.gov.pl/pl/urzadz/informacje-ogolne/aktualnosci/5605.Zbior-praw-konsumenta-e-nergii-elektrycznej-juz-dostepny-dla-odbiorcow-energii.html>, oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: <http://energia.t-novum.pl/zbior-praw-konsumenta-energii-elektrycznej/>.
- 33) **Infolinia** – infolinia telefoniczna Sprzedawcy znajdująca się pod numerem 801 048 048 (lub z telefonów komórkowych: +29 765 06 51) za pośrednictwem której Odbiorca może skontaktować się ze Sprzedawcą w sprawach związanych z Dokumentem Umowy, niniejszym Regulaminem, oraz wszelkich innych sprawach związanych z działalnością Sprzedawcy i oferowanymi przez niego świadczeniami. Opłata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej. Poza Infolinią istnieje możliwość skontaktowania się ze Sprzedawcą poprzez Biuro Obsługi Klienta Sprzedawcy, które znajduje się pod następującym adresem: Biuro Obsługi Klienta, ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń, lub za pośrednictwem emaila: bok@energia-novum.pl.
Inne pojęcia użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w ustawie oraz aktach wykonawczych, o których mowa w Art. 2 ust. 2 lit. (a) Regulaminu.

Art. 2. Umowa

1. Strony są związane postanowieniami Umowy, w tym szczegółowymi postanowieniami dotyczącymi praw i obowiązków Stron określonymi w Dokumencie Umowy, Regulaminie oraz Cenniku.
2. Umowa jest zawierana w oparciu o następujące akty prawne i dokumenty:
 - (a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U z 2012 r., poz. 1059 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi, które mają zastosowanie do niniejszej Umowy



(b) ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (tekst jedn. Dz. U. z 2011 r. Nr 108, poz. 626 ze zmianami);
(c) udzielona Sprzedawcy przez Prezesa URE koncesja na obrót energią elektryczną Nr OEE/651/20746/W/2/2011/KF z dnia 10 listopada 2011 r.
3. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania:

- (a) Generalnych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z podmiotami pełniącymi funkcję OSD dla poszczególnych Miejsc Dostarczania;
- (b) Umów o Świadczenie Usług Dystrybucji dla poszczególnych Miejsc Dostarczania;
- (c) umów zawartych przez Sprzedawcę z OSD oraz podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe, umożliwiającym bilansowanie handlowe Odbiorcy.

4. Sprzedaż Energii do każdego z Miejsc Dostarczania odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej OSD, za pomocą której Energia dostarczana jest do danego Miejsca Dostarczania.

Zakres Umowy nie obejmuje usług dystrybucyjnych, które są świadczone na rzecz Odbiorcy na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucyjnych zawartej z OSD. W szczególności zmiana mocy umownej określonej dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5 może nastąpić na zasadach określonych w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji, zawartej z OSD dla danego Miejsca Dostarczania.

Art. 3. Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- (a) sprzedaży Energii Odbiorcy w Miejscach Dostarczania, z tym zastrzeżeniem, że sprzedaż Energii dla poszczególnych Miejsc Dostarczania rozpocznie się w chwili przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD;
- (b) przeniesienia na Odbiorcę, w Miejscach Dostarczania, własności Energii;
- (c) zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy, jako Uczestnika Rynku Detalicznego (URD) dla Miejsca Dostarczania – wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca jest jedynym podmiotem sprzedającym Odbiorcy Energię w danym Miejscu Dostarczania;
- (d) przekazywania Odbiorcy istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy;
- (e) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz obowiązującym Cenniku, jak również o aktualnych taryfach i cennikach Sprzedawcy;
- (f) przyjmowania wniosków i reklamacji Odbiorcy kierowanych poprzez stronę internetową www.t-novum.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy zgodnie z § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy;
- (g) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi na wnioski i reklamacje w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji, przy czym w przypadku, gdy Sprzedawca nie rozpatrzy reklamacji i nie wysłał odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia, reklamacja uważa się za uwzględnioną;
- (h) udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu zasadności tego wniosku, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Umowie;
- (i) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
- (j) niezwłocznego zawiadomienia Odbiorcy, w formie pisemnej, o zmianie adresu do korespondencji określonego w § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy;
- (k) przekazywania informacji o ilości Energii zużytej przez Odbiorcę w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środków poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. Nr 94, poz. 551, ze zmianami) i charakterystykach technicznych efektywnych urządzeń;
- (l) przekazywania – w terminie do 31 marca danego roku kalendarzowego – informacji o:

(i) strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanych do wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym, jak również

(ii) miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów; przy czym informacje powyższe będą przekazywane wraz z fakturą za Energię, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.

(m) dostarczenia Odbiorcy kopii Zbioru Praw Konsumenta Energii. Wersja elektroniczna Zbioru Praw Konsumenta Energii jest dostępna na stronie Sprzedawcy: <http://energia.t-novum.pl/zbiór-praw-konsumenta-energii-elektrycznej/>, oraz na stronie Prezesa URE: <http://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/aktualnosci/5605,Zbiór-praw-konsumenta-energii-elektrycznej-juz-dostepny-dla-odbiorcow-energii.html>

Art. 4. Zobowiązania i prawa Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do:

- (a) zakupu i odbioru w Miejscach Dostarczania Energii stanowiącej przedmiot Umowy;
- (b) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy, w tym ceny za zakupioną Energię, opłaty aktywacyjnej, opłaty handlowej oraz wynagrodzenia za usługi wykonywane przez Sprzedawcę na dodatkowe zlecenie Odbiorcy w związku z realizacją Umowy;
- (c) zawiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie adresu do korespondencji określonego w § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy;
- (d) powiadamiania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji, mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, w tym o: zmianie Grupy Taryfowej, do której Odbiorca jest zaliczony na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, jak również o zmianie przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy, przy czym powiadamienie Sprzedawcy o okolicznościach wskazanych w niniejszym punkcie powinno nastąpić na co najmniej 30 dni przed planowanym dniem wprowadzenia zmian w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji;

(e) powiadamiania Sprzedawcy, nie później niż w terminie 14 dni od uzyskania przez Odbiorcę danej informacji, o istotnych okolicznościach dotyczących realizacji Umowy, o: zawarciu umowy sprzedaży Energii dla Miejsca Dostarczania, wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zmianie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, które mają wpływ na realizację niniejszej Umowy, zmianie mocy umownej określonej dla Miejsca Dostarczania w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji, zmianie sposobu wykorzystania Energii nabywanej na podstawie Umowy, zmianie przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy, zmianie planowanego Roczного Zużycia Energii określonego dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5, zauważonych nieprawidłowościach lub usterkach Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie Pomiarowo-Rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru;

(f) pozostawiania stroną Umów o Świadczenie Usług Dystrybucji dla poszczególnych Miejsc Dostarczania przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy;

(g) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego;

(h) określenia we wnioskach i reklamacjach kierowanych do Sprzedawcy danych identyfikujących Odbiorcę, w tym imię, nazwisko oraz adres do korespondencji.

2. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że:

(a) Odbiorca może kierować do Sprzedawcy wnioski i reklamacje dotyczące wykonywania Umowy poprzez stronę internetową www.t-novum.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy zgodnie z § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy, przy czym wnioski i reklamacje mogą być kierowane przez Odbiorcę zarówno osobiście, jak i przez pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego;

(b) Odbiorca może wnieść o rozpatrzenie sporu wynikającego z Umów do właściwego miejscowo sądu powszechnego lub do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne, a jeżeli rozstrzygnięcie sprawy spornej należy będzie do kompetencji Prezesa URE – do Prezesa URE;

(c) w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca może zgłosić awarię oraz uzyskać pomoc u OSD właściwego dla Miejsca Dostarczania;

(d) ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania mające zastosowanie do niniejszej Umowy są zawarte w Cenniku; poza tym, z mającymi zastosowanie do Odbiorcy taryfami, w tym opłatami za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, Odbiorca może zapoznać się w Biuletynie URE, jak również w miejscu i w sposób określony przez OSD w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji.

Art. 5. Należności wynikające z Umowy

1. Rozliczenia za Energię sprzedaną w ramach Umowy są dokonywane na podstawie:

(a) ilości Energii wynikającej z danych pomiarowych określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych i udostępnionych Sprzedawcy przez OSD, oraz

(b) zestawu cen i stawek opłat oraz zasad ich stosowania określonych w Cenniku dla Wariantu Rozliczeń wybranego przez Odbiorcę dla danego Miejsca Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5.

2. W przypadku, gdy Umowa obejmuje sprzedaż Energii dla więcej niż jednego Miejsca Dostarczania, Odbiorca może wybrać inne Warianty Rozliczeń dla każdego z Miejsc Dostarczania, przy czym dla jednego Miejsca Dostarczania może zostać wybrany wyłącznie jeden Wariant Rozliczeń. Odbiorca może wybrać dla określonego Miejsca Dostarczania wyłącznie taki Wariant Rozliczeń, który może być stosowany w odniesieniu do Miejsca Dostarczania zgodnie z warunkami stosowania danego Wariantu Rozliczeń określonymi w Cenniku. Odbiorca powinien spełniać określone w Cenniku warunki stosowania danego Wariantu Rozliczeń przez cały okres obowiązywania Umowy dla danego Miejsca Dostarczania.

3. Odbiorca może dla danego Miejsca Dostarczania wybrać Wariant Rozliczeń przewidujący prowadzenie rozliczeń za zakupioną Energię w więcej niż jednej strefie czasowej pod warunkiem, że Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy w danym Miejscu Dostarczania spełnia warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w strefach czasowych obowiązujących dla wybranego Wariantu Rozliczeń.

4. W przypadku, gdy Odbiorca przestał spełniać warunki stosowania wybranego przez niego Wariantu Rozliczeń (w szczególności na skutek zmiany kwalifikacji Odbiorcy do określonej Grupy Taryfowej, dokonanej jednostronnie przez OSD lub na wniosek Odbiorcy), Sprzedawca przesyła Odbiorcy zawiadomienie o zmianie Wariantu Rozliczeń stosowanego do rozliczeń na podstawie niniejszej Umowy, przy czym zmiana taka będzie obowiązywać Strony od momentu wskazanego w zawiadomieniu, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie i na zasadach określonych w Art. 8 ust. 4 Regulaminu.

5. Odbiorca może zmienić wybrany Wariant Rozliczeń nie częściej niż raz na 12 miesięcy, o ile spełnia warunki stosowania nowo wybranego Wariantu Rozliczeń określone w Cenniku lub Ofercie. Zmiana Wariantu Rozliczeń dokonywana jest na pisemny wniosek Odbiorcy, w formie zawartego przez Stronę pisemnego aneksu zmieniającego treść Umowy.

6. Sprzedawca może przysyłać do Odbiorcy Oferty zawierające propozycje zmiany obowiązującego Strony Cennika. Zastosowanie do rozliczeń nowego cennika przedstawionego w Ofercie następować będzie pod warunkiem przyjęcia przez Odbiorcę Oferty i na zasadach określonych w danej Ofercie.

7. Zmiana Cennika może również odbyć się na zasadach określonych w Art. 8 ust. 1-5 Regulaminu.

8. Rozliczenia prowadzone będą w Okresach Rozliczeniowych wskazanych w § 3 ust. 3 Dokumentu Umowy.

9. W każdym Okresie Rozliczeniowym pobierane są miesięczne opłaty za Energię w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego Zużycia Energii w tym okresie, chyba że Wariant Rozliczeń wybrany przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczania przewiduje inne zasady kalkulacji miesięcznych opłat za Energię.



10. Rozliczenia w oparciu o rzeczywiste zużycie Energii są dokonywane w odniesieniu do Okresów Odczytowych, zgodnie z zasadami określonymi w Wariancie Rozliczeń wybranym przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczenia. Różnice pomiędzy:

- (a) uiszczonymi przez Odbiorcę zgodnie z Art. 5 ust. 9 Regulaminu miesięcznymi opłatami za Energię, przypadającymi na dany Okres Odczytowy, a
- (b) należnością za Energię skalkulowaną w odniesieniu do tego samego Okresu Odczytowego w oparciu o Wariant Rozliczeń oraz rzeczywiste zużycie Energii w tym Okresie Odczytowym, uwzględniane są w pierwszej fakturze wystawionej po uzyskaniu danych pomiarowych od OSD.

11. W przypadku zmiany cen Energii od dnia innego niż pierwszy dzień kolejnego Okresu Odczytowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma od OSD danych pomiarowych na dzień wejścia w życie zmian cen Energii, jako podstawę do rozliczenia przyjmie rzeczywiste wskazania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego odczytane i podane przez Odbiorcę w terminie do 5 dni od daty obowiązywania nowych cen, a jeżeli nie otrzyma takich danych od Odbiorcy – szacunkowe wskazania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen obliczone na podstawie średnio-dobowego zużycia Energii w Okresie Odczytowym obejmującym moment zmiany cen.

12. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa wskazanych w Art. 2 ust. 2 lit. a) Regulaminu.

13. Za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową związaną z rozliczeniem sprzedawanej Energii (w tym z tytułu pozyskiwania i przetwarzania danych o wolumenie sprzedanej Energii, rozliczania sprzedaży i ewidencji wpłat), w okresie od rozpoczęcia sprzedaży Energii na podstawie Umowy, Sprzedawca będzie pobierać miesięczną opłatę handlową od każdego Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego objętego Umową, w wysokości określonej w Cenniku. Liczba Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych objętych Umową określona została w § 3 ust. 5 Dokumentu Umowy. Opłata handlowa naliczana będzie miesięcznie, z góry, w pełnej wysokości za każdy miesiąc, w którym sprzedaż Energii na podstawie Umowy jest realizowana przez co najmniej jeden dzień tego miesiąca – niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpi rozpoczęcie sprzedaży Energii w ramach Umowy lub rozwiązanie Umowy.

14. Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku. Opłata aktywacyjna będzie doliczona do pierwszej faktury wystawionej przez Sprzedawcę.

15. Opłaty za zlecony przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, poza odczytem dokonywanym przez OSD zgodnie z przyjętym Okresem Odczytowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi wynikającymi z aktualnej taryfy OSD.

16. Rozliczenia dokonywane są w następujący sposób:

- (a) jeden raz w miesiącu Sprzedawca wystawia fakturę, która będzie płatna w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia faktury;
- (b) faktura, o której mowa w Art. 5 ust. 16 lit. a) Regulaminu, będzie obejmowała opłatę handlową, o której mowa w Art. 5 ust. 13 Regulaminu, oraz opłatę miesięczną, o której mowa w Art. 5 ust. 9 Regulaminu, zaś w przypadku pierwszej faktury wystawionej przez Sprzedawcę po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego – również rozliczenie należności za zakończony Okres Odczytowy, zgodnie z Art. 5 ust. 10 Regulaminu.

17. Płatności wynikające z wystawionych przez Sprzedawcę faktur VAT będą realizowane w formie przelewu bankowego na konto wskazane na fakturze VAT.

18. W przypadku, gdy termin zapłaty przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, za termin zapłaty uważa się pierwszy Dzień Roboczy po dniu ustawowo wolnym od pracy.

19. Za datę dokonania zapłaty przez Odbiorcę uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.

20. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury, Sprzedawcy przysługuje prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia w zapłacie.

21. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur VAT.

22. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT w przypadku, gdy:

- (i) stwierdzono błędy w pomiarze lub odczycie wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego, jak również w przypadku innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię, lub
- (ii) OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres Rozliczeniowy, lub
- (iii) przyjęto do rozliczeń błędne ceny lub stawki opłat albo Odbiorca nie spełniał lub przestał spełniać warunki do stosowania danych cen lub stawek opłat; przy czym Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT według poniższych zasad:
 - (i) korekta obejmuje cały Okres Rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości;
 - (ii) podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, z uwzględnieniem skorygowanych danych przekazanych przez OSD;
 - (iii) jeżeli określenie wielkości błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy poprzednim Okresem Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT;
 - (iv) w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ Pomiarowo – Rozliczeniowy w następnym Okresie Rozliczeniowym;
 - (v) w wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględnia sezonowość zużycia Energii oraz inne udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej Energii.

23. Korekta uprzednio wystawionych faktur VAT może dotyczyć dowolnego Okresu Rozliczeniowego w okresie obowiązywania Umowy.

24. Jeżeli w wyniku wzajemnych rozliczeń, w tym wystawienia faktury korygującej lub wnoszenia miesięcznych opłat na podstawie Prognozowanego Zużycia Energii, jak również w wyniku rozliczenia należności za Energię w oparciu o rzeczywiste zużycie Energii w danym Okresie Odczytowym, wystąpi:

- (a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
- (b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury VAT wystawianej po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, zgodnie z Art. 5 ust. 16 Regulaminu.

25. Żądanie zwrotu nadpłaty musi pod rygorem nieważności zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w Umowie oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Odbiorcy, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę, o ile nadpłata ma być zwrócona na rachunek bankowy.

Art. 6. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Za parametry jakościowe Energii dostarczanej do Miejsc Dostarczenia odpowiedzialność ponosi OSD na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucyjnych. Również występowanie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu Energii jest niezależne od Sprzedawcy i nie stanowi niewykonywania lub nie należytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę. Z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Energii, jak również z tytułu przerw w dostawach Energii Odbiorcy przysługuje bonifikata od OSD na zasadach określonych w przepisach prawa wskazanych w Art. 2 ust. 2 lit. a) Regulaminu oraz taryfie OSD.

2. Odbiorcy przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców. Bonifikata udzielana jest na piśmie wniosek Odbiorcy, w następującej wysokości:

- (a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 Przeciętnego Wynagrodzenia;
- (b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń lub obowiązującego Cennika albo aktualnych taryf i cenników Sprzedawcy – w wysokości 1/50 Przeciętnego Wynagrodzenia;
- (c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi – w wysokości 1/250 Przeciętnego Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki.

3. Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek:

- (a) winy Odbiorcy;
- (b) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji.

Art. 7. Okres obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania.

Wstrzymanie dostarczania Energii

1. Rozpoczęcie sprzedaży Energii w ramach Umowy nastąpi z dniem określonym w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5, jednakże nie wcześniej niż po przyjęciu Umowy do realizacji przez OSD i rozpoczęciu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji w celu realizacji Umowy dla danego Miejsca Dostarczenia. Strony ustalają, że z dniem przyjęcia przez OSD Umowy do realizacji w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczenia, rozwiązaniu ulega umowa sprzedaży energii lub umowa kompleksowa wskazana w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5.

1a. W przypadku, gdy Umowa została zawarta po dn. 22.11.2013 r. i § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy przewiduje, że Umowa ta została zawarta na czas oznaczony (równy Okresowi Gwarantowanej Ceny), po zakończeniu Okresu Gwarantowanej Ceny Umowę poczytuje się za zawartą na czas nieoznaczony, chyba że Odbiorca w terminie najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem Okresu Gwarantowanej Ceny złoży Sprzedawcy pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z upływem Okresu Gwarantowanej Ceny.

2. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę w drodze pisemnego wypowiedzenia. W wypadku złożenia wypowiedzenia, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu doręczenia wypowiedzenia Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał w wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy.

3. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy ustala długość Okresu Gwarantowanej Ceny (co w przypadku Umowy zawartej po dniu 22.11.2013 r. jest równoznaczne z zawarciem Umowy na czas oznaczony równy Okresowi Gwarantowanej Ceny), Odbiorca zobowiązuje się do powstrzymania się od rozwiązania Umowy w trybie Art. 7 ust. 2 Regulaminu, jeżeli skutek rozwiązania Umowy miałby nastąpić przed upływem Okresu Gwarantowanej Ceny wskazanego w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy.

4. Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę w drodze wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- (a) w przypadku zwłoki Odbiorcy z zapłatą należności za Energię pobraną na podstawie Umowy, pod warunkiem, że zostały spełnione przesłanki wstrzymania dostarczania Energii do Odbiorcy zgodnie z Art. 7 ust. 7-9 Regulaminu;
- (b) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sytuacji, gdy Odbiorca:
 - (i) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - (ii) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy;
 - (iii) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego.
- (c) gdy Odbiorca podejmuje działania uniemożliwiające Sprzedawcy sprzedaż Energii na podstawie Umowy poprzez:
 - (i) cofnięcie pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3 lub
 - (ii) cofnięcie oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży, wskazanych w § 3 Dokumentu Umowy lub Załączniku nr 5, lub
 - (iii) wskazanie nieprawdziwych danych o umowach kompleksowych lub umowach sprzedaży dla Miejsc Dostarczenia, skutkujące brakiem możliwości wypowiedzenia dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży dla Miejsca Dostarczenia, lub



(iv) zawarcie nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży dla Miejsca Dostarczania bez wypowiedzenia niniejszej Umowy.

W wypadku złożenia wypowiedzenia, Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu doręczenia wypowiedzenia Odbiorcy, chyba że Sprzedawca wskazał w wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy.

5. W wypadku rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez Odbiorcę w trybie Art. 7 ust. 2 Regulaminu ze skutkiem wcześniejszym niż moment zakończenia Okresu Gwarantowanej Ceny ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy, jak również w przypadku rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (w tym na przykład w trybie Art. 7 ust. 4 pkt c) Regulaminu) ze skutkiem wcześniejszym niż moment zakończenia Okresu Gwarantowanej Ceny ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy odszkodowania płatnego przy rozwiązaniu Umowy z ustalonym Okresem Gwarantowanej Ceny, w kwocie wynikającej z zawartej w Cenniku formuły („Odszkodowanie Płatne przy Rozwiązaniu”). Sprzedawca określi wysokość Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 21 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę noty księgowej, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia noty księgowej. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Umowy, polegającej na ograniczeniu liczby Miejsc Dostarczania, do których Energia jest sprzedawana na podstawie niniejszej Umowy.

6. Postanowień dotyczących obowiązku zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu nie stosuje się w przypadku, gdy Odbiorca wypowiedział Umowę na podstawie Art. 8 ust. 4 Regulaminu (Zmiana Umowy).

7. Z zastrzeżeniem Art. 7 ust. 8 i ust. 9 Regulaminu, Sprzedawcy przysługuje prawo złożenia do OSD wniosku o wstrzymanie dostarczania energii w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii z jednoczesnym wyznaczeniem Odbiorcy dodatkowego terminu na zapłatę zaległych i bieżących należności, wynoszącego czternaście dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę powiadomienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tytułu wstrzymania dostarczania Energii w tym przypadku. Zwłoka z zapłatą za pobraną energię, o której mowa w niniejszym postanowieniu, obejmuje również zwłokę w zapłacie należności obliczonej w oparciu o Prognozowane Zużycie Energii.

8. W przypadku, gdy w terminie czternastu dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, o którym mowa w Art. 7 ust. 7 zdanie pierwsze Regulaminu, Odbiorca złoży reklamację dotyczącą dostarczania Energii, dostarczanie Energii nie może zostać wstrzymane do czasu rozpatrzenia reklamacji. Ponadto, w przypadku gdy reklamacja nie została uwzględniona, zaś Odbiorca w terminie czternastu dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne (adres strony internetowej www.ure.gov.pl), z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie Energii nie może być wstrzymane do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

9. Jeżeli Przedsiębiorstwo Energetyczne wstrzymało dostarczanie Energii, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Energii, przedsiębiorstwo jest obowiązane wznowić dostarczanie Energii w terminie 3 dni od otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Energii do czasu rozpatrzenia tej reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona przez Przedsiębiorstwo Energetyczne i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie przedsiębiorstwo jest zobowiązane kontynuować dostarczanie Energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Postanowień niniejszego Art. 7 ust. 9 Regulaminu nie stosuje się w przypadku rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora, o którym mowa w Art. 7 ust. 8 Regulaminu, na niekorzyść Odbiorcy, jak również w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Energii nastąpiło w wyniku przeprowadzonej kontroli, w której stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.

11. Wznowienie dostaw Energii wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w Art. 7 ust. 7 i ust. 8 Regulaminu, następuje niezwłocznie, na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostawy. Koszt wznowienia dostarczania energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w taryfie OSD właściwej dla Miejsca Dostarczania.

12. Odbiorca, który zawarł Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Odbiorca musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można wysłać pocztą na adres: Biuro Obsługi Klienta, ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

13. Przed podpisaniem Umowy Odbiorca został przez Sprzedawcę poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej Umowy oraz otrzymał na piśmie pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu, który stanowi Załącznik nr 4. Użycie wzoru oświadczenia o odstąpieniu w celu odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe.

14. Odbiorca może złożyć Sprzedawcy żądanie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przed terminem na odstąpienie od Umowy poza lokalem lub Umowy na odległość. W takim przypadku, tj. jeżeli wykonywanie usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy poza lokalem lub

Umowy na odległość, Sprzedawca wymaga od Odbiorcy złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na piśmie na adres Biura Obsługi Klienta Sprzedawcy, które znajduje się pod następującym adresem: Biuro Obsługi Klienta, ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń, lub za pośrednictwem emaila na adres: bok@energia-novum.pl.

15. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy w innym trybie należy sporządzić w formie pisemnej i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji zgodny z § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy.

16. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy, Umowa może ulec rozwiązaniu za porozumieniem Stron.

Porozumienie o rozwiązaniu Umowy jest zawierane na wniosek Odbiorcy i po przedstawieniu przez Odbiorcę dokumentów potwierdzających zaistniałe zdarzenie. Rozwiązanie Umowy w tym trybie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy, w szczególności z zobowiązaniem do uiszczenia Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu.

17. W każdym przypadku, gdy Umowa ulega rozwiązaniu w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczania, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić odczyt Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego w Miejscu Dostarczania. W związku z rozwiązaniem Umowy Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.

18. Umowa ulega rozwiązaniu po śmierci Odbiorcy, który zawarł tę Umowę, z momentem dostarczenia Sprzedawcy aktu zgonu Odbiorcy. Rozwiązanie Umowy w tym trybie nie wiąże się z zobowiązaniem do uiszczenia Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu.

Art. 8. Zmiana Umowy

1. Z zastrzeżeniem Art. 8 ust. 2 Regulaminu, Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany treści Umowy, w tym Regulaminu oraz Cennika, w procedurze uregulowanej w Art. 8 ust. 1-5 Regulaminu. Zmiana może polegać na dodaniu do Umowy nowych postanowień bądź zmianie lub wykreśleniu postanowień dotychczasowych.

2. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy ustala długość Okresu Gwarantowanej Ceny, prawo zmiany treści Cennika przez Sprzedawcę jest w Okresie Gwarantowanej Ceny ograniczone do sytuacji, gdy w okresie obowiązywania Umowy zmianie ulegnie stan prawny w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii, nastąpi zmiana w przepisach podatkowych lub zmiana praktyki interpretacyjnej przepisów podatkowych (w szczególności w zakresie podatku akcyzowego lub podatku od towarów i usług (VAT)) lub też wystąpi zmiana regulacji administracyjnych oraz obciążeń publiczno-prawnych wpływająca na koszty związane z wytwarzaniem, przesyłem, dystrybucją lub obrotem energią elektryczną (w tym w zakresie przepisów regulujących wsparcie energetyki odnawialnej, energii z kogeneracji, inwestycji proekologicznych, przewidujących obowiązek nabycia i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia, świadectw efektywności energetycznej, jak również określających wysokość obowiązujących opłaty zastępczej itp.). W takim wypadku Sprzedawca będzie mógł zwiększyć ceny Energii o kwotę wynikającą z wprowadzonych zmian lub wprowadzić inne zmiany Cennika w celu dostosowania Cennika do wprowadzonych zmian.

3. W celu zmiany treści Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika (w tym zmiany Cennika w trybie art. 8 ust. 2 powyżej), Sprzedawca przesyła Odbiorcy pisemne zawiadomienie o zmianie Umowy wraz z wykazem dokonanych zmian. Zmiany w treści Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika (w tym zmiany Cennika w trybie art. 8 ust. 2 powyżej), wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu, o ile Odbiorca nie wypowiedzi Umowy w terminie określonym w Art. 8 ust. 4 Regulaminu. Zawiadomienie będzie zawierało informację o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informację, że wypowiedzenie Umowy w tym trybie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy, a w szczególności z zobowiązaniem do uiszczenia Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu. Treść zmian, o których mowa w zawiadomieniu, będzie również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.

4. W terminie określonym w zawiadomieniu o zmianie Umowy, jednakże nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Umowy, Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy zostało doręczone Sprzedawcy. Wypowiedzenie należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji wskazany w Umowie.

5. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w Art. 8 ust. 4 Regulaminu, stosuje się Umowę w brzmieniu dotychczasowym.

6. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Strony mogą wprowadzać zmiany w Umowie w drodze pisemnego aneksu zmieniającego treść Umowy. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu:

- (a) katalogu aktów prawnych i dokumentów wskazanych w Art. 2 ust. 2 Regulaminu, o ile postanowienia Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami;
- (b) zmiana siedziby firmy, adresu do korespondencji;
- (c) zmiana numeru licznika;
- (d) zmiana Rocznego Zużycia Energii;
- (e) zmiana mocy umownej;
- (f) zmiana terminu przewidywanego rozpoczęcia sprzedaży Energii na podstawie Umowy;
- (g) zmiana Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, dokonana w trybie § 8 ust. 1-5 Regulaminu.

Art. 9. Postanowienia różne

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się listem zwykłym.

2. Przedmiotem Umowy nie są objęte usługi dystrybucji energii elektrycznej, które są lub będą świadczone na rzecz Odbiorcy na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji.

3. Odbiorca, który zawarł Umowę na czas nieoznaczony po dniu 10 września 2013 r. i dokonał wypowiedzenia Umowy nie jest zobowiązany do zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu z tytułu wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę.