

**REGULAMIN SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA DOMU**  
**obowiązujący w umowach sprzedaży energii elektrycznej**  
**zawieranych przez Novum S.A. z siedzibą w Warszawie**

**obowiązujący od 7 stycznia 2013 roku.**

**Art. 1**  
**Definicje**

Następujące terminy użyte w Dokumencie Umowy, niniejszym Regulaminie oraz Cenniku mają następujące znaczenie:

- 1) **Cennik** – zbiór cen i stawek oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania w odniesieniu do określonych w nim odbiorców, stanowiący Załącznik nr 2;
- 2) **Dokument Umowy** – Dokument Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu, zawierający podstawowe postanowienia, oświadczenia i dane Umowy;
- 3) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest jednocześnie uznany za dzień ustawowo wolny od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **Energia** – energia elektryczna czynna;
- 5) **Generalna Umowa Dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy w związku z realizacją zawartych przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii, w tym niniejszej Umowy;
- 6) **Grupa Taryfowa** – określona w taryfie OSD grupa odbiorców korzystających z usługi dystrybucji energii elektrycznej albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania;
- 7) **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca szczegółowe warunki korzystania z sieci dystrybucyjnej OSD oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju tych sieci;
- 8) **Miejsce Dostarczenia (MD)** – punkt lub punkty w sieci, do których OSD dostarcza energię elektryczną, określone w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji oraz w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5, będące jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 9) **Oferta** – pisemna propozycja Sprzedawcy zawarcia umowy na wskazanych w niej warunkach, skierowana do Odbiorcy lub grupy odbiorców spełniających warunki określone w Ofercie;
- 10) **Odbiorca** – podmiot dokonujący zakupu Energii od Sprzedawcy na podstawie Umowy i zdefiniowany w Dokumencie Umowy jako „Odbiorca”;
- 11) **„Okres Gwarantowanej Ceny”** – ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy okres rozpoczynający się w dniu zawarcia Umowy, w którym Odbiorca, w zamian za określone w Cenniku ulgi, zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonania wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, jak również do powstrzymania się od zachowań, które uzasadniałyby wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez Sprzedawcę.
- 12) **Okres Odczytowy** – okres czasu przypadający pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego dokonywanymi przez OSD;
- 13) **Okres Rozliczeniowy** – okres czasu, którego długość została ustalona w § 3 ust. 3 Dokumentu Umowy, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia realizacji Umowy przez OSD w odniesieniu do któregośkolwiek z Miejsc Dostarczenia, zaś kolejne Okresy Rozliczeniowe rozpoczynają się z momentem zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego;
- 14) **OSD** – operator systemu dystrybucyjnego, czyli przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym na obszarze, na którym znajduje się Miejsce Dostarczenia; zestawienie aktualnych OSD dla Odbiorcy w Miejscach Dostarczenia zostało zawarte w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5;
- 15) **OSP** – operator systemu przesyłowego, czyli przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 16) **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
- 17) **Prognozowane Zużycie Energii** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia przez Odbiorcę w danym Okresie Rozliczeniowym w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, z uwzględnieniem zgłoszonych przez Odbiorcę istotnych zmian w poborze Energii, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Sprzedawca nie otrzymał od OSD informacji o rzeczywistym poborze Energii w danym Miejscu Dostarczenia za analogiczny okres poprzedniego roku kalendarzowego, Prognozowane Zużycie Energii może zostać ustalone w oparciu o uzyskane przez Sprzedawcę informacje o rzeczywistym

poborze Energii w tym Miejscu Dostarczenia w innych okresach poprzedniego roku kalendarzowego, w tym w oparciu o informacje zawarte w dokumentach rozliczeniowych przedstawionych przez Odbiorcę przy zawarciu Umowy;

- 18) **Przeciętne Wynagrodzenie** – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku poprzedzającym złożenie wniosku o udzielenie bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”
- 19) **Przedsiębiorstwo Energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną;
- 20) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu;
- 21) **Roczne Zużycie Energii** - deklarowane przez Odbiorcę zużycie Energii w okresie kolejnych 12 miesięcy, określone dla poszczególnych Miejsc Dostarczenia w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5;
- 22) **Siła Wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, uniemożliwiającej wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- 23) **Sprzedawca** – spółka **Novum Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Raławickiej 146, 02-117 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, kapitał zakładowy w wysokości 31.000.000 zł (wplacony w całości), NIP: 9491924705; REGON: 152185875;
- 24) **Strony** – w zależności od kontekstu oznacza Sprzedawcę lub Odbiorcę lub Sprzedawcę i Odbiorcę łącznie;
- 25) **Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej w Miejscach Dostarczenia i rozliczeń za tę energię.
- 26) **Umowa** – termin użyty bez bliższego określenia oznacza Dokument Umowy wraz z Załącznikami, w tym Regulaminem oraz Cennikiem, jak również stosunek zobowiązaniowy sprzedaży energii elektrycznej łączący Strony w oparciu o wymienione dokumenty;
- 27) **Umowa o Świadczenie Usług Dystrybucji** - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczenia;
- 28) **Wariant Rozliczeń** – określony w Cenniku zestaw cen i stawek opłat oraz zasad ich stosowania, który jest stosowany do rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej do danego Miejsca Dostarczenia na podstawie niniejszej Umowy;
- 29) **Załącznik lub Załączniki** – załączniki wymienione w § 9 ust. 7 Dokumentu Umowy.

Inne pojęcia użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w ustawie oraz aktach wykonawczych, o których mowa w Art. 2 ust. 2 lit. (a) Regulaminu.

**Art. 2**  
**Umowa**

1. Strony są związane postanowieniami Umowy, w tym szczegółowymi postanowieniami dotyczącymi praw i obowiązków Stron określonymi w Dokumencie Umowy, Regulaminie oraz Cenniku.
2. Umowa jest zawierana w oparciu o następujące akty prawne i dokumenty:
  - (a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi, które mają zastosowanie do niniejszej Umowy;
  - (b) ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (tekst jedn. Dz. U. z 2011 r. Nr 108, poz. 626 ze zmianami);
  - (c) udzielona Sprzedawcy przez Prezesa URE koncesja na obrót energią elektryczną Nr OEE/651/20746/W/2/2011/KF z dnia 10 listopada 2011 r.
3. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania:
  - (a) Generalnych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z podmiotami pełniącymi funkcję OSD dla poszczególnych Miejsc Dostarczenia;
  - (b) Umów o Świadczenie Usług Dystrybucji dla poszczególnych Miejsc Dostarczenia;

- (c) umów zawartych przez Sprzedawcę z OSD oraz podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe, umożliwiającą bilansowanie handlowe Odbiorcy.
4. Sprzedaż Energii do każdego z Miejsc Dostarczania odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej OSD, za pomocą której Energia dostarczana jest do danego Miejsca Dostarczania. Zakres Umowy nie obejmuje usług dystrybucyjnych, które są świadczone na rzecz Odbiorcy na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucyjnych zawartej z OSD. W szczególności zmiana mocy umownej określonej dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5 może nastąpić na zasadach określonych w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji, zawartej z OSD dla danego Miejsca Dostarczania.

### Art. 3 Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
- (a) sprzedaży Energii Odbiorcy w Miejscach Dostarczania, z tym zastrzeżeniem, że sprzedaż Energii dla poszczególnych Miejsc Dostarczania rozpocznie się w chwili przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD;
  - (b) przeniesienia na Odbiorcę, w Miejscach Dostarczania, własności Energii;
  - (c) zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy jako Uczestnika Rynku Detalicznego (URD) dla Miejsca Dostarczania – wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca jest jedynym podmiotem sprzedającym Odbiorcy Energię w danym Miejscu Dostarczania;
  - (d) przekazywania Odbiorcy istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy;
  - (e) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz obowiązującym Cenniku, jak również o aktualnych taryfach i cennikach Sprzedawcy;
  - (f) przyjmowania wniosków i reklamacji Odbiorcy kierowanych poprzez stronę internetową [www.t-novum.pl](http://www.t-novum.pl) lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy zgodny z § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy;
  - (g) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielenia odpowiedzi na wnioski i reklamacje w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
  - (h) udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu zasadności tego wniosku, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Umowie;
  - (i) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
  - (j) niezwłocznego zawiadomienia Odbiorcy, w formie pisemnej, o zmianie adresu do korespondencji określonego w § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy;
  - (k) przekazywania informacji o ilości Energii zużytej przez Odbiorcę w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych urządzeń;
  - (l) przekazywania – w terminie do 31 marca danego roku kalendarzowego – informacji o:
    - (i) strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej używanych do wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym, jak również
    - (ii) miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów;
- przy czym informacje powyższe będą przekazywane wraz z fakturą za Energię, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.

### Art. 4 Zobowiązania Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
- (a) zakupu i odbioru w Miejscach Dostarczania Energii stanowiącej przedmiot Umowy;
  - (b) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy, w tym ceny za zakupioną Energię, opłaty aktywacyjnej, opłaty handlowej oraz wynagrodzenia za usługi wykonywane przez Sprzedawcę na dodatkowe zlecenie Odbiorcy w związku z realizacją Umowy;
  - (c) niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie adresu do korespondencji określonego w § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy;
  - (d) powiadamiania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji, mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, w tym o: zmianie Grupy Taryfowej, do której Odbiorca jest zaliczony na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, jak również o zmianie przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy, przy czym powiadomienie Sprzedawcy o okolicznościach wskazanych w niniejszym punkcie powinno nastąpić na co najmniej 30 dni przed planowanym

- dnem wprowadzenia zmian w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji;
- (e) niezwłocznego powiadamiania Sprzedawcy, nie później niż w terminie 14 dni od uzyskania przez Odbiorcę danej informacji, o istotnych okolicznościach dotyczących realizacji Umowy, w tym o: zawarciu umowy sprzedaży Energii dla Miejsca Dostarczania, wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zmianie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, które mają wpływ na realizację niniejszej Umowy, zmianie mocy umownej określonej dla Miejsc Dostarczania w Umowie o Świadczenie Usług Dystrybucji, zmianie sposobu wykorzystania Energii nabywanej na podstawie Umowy, zmianie przeznaczenia nieruchomości, lokalu lub obiektu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy, zmianie planowanego Roczного Zużycia Energii określonego dla poszczególnych Miejsc Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5, zauważonych nieprawidłowościach lub usterkach Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie Pomiarowo-Rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru;
  - (f) pozostawiania stroną Umów o Świadczenie Usług Dystrybucji dla poszczególnych Miejsc Dostarczania przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy;
  - (g) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego.

### Art. 5 Należności wynikające z Umowy

1. Rozliczenia za Energię sprzedaną w ramach Umowy są dokonywane na podstawie:
- (a) ilości Energii wynikającej z danych pomiarowych określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych i udostępnionych Sprzedawcy przez OSD, oraz
  - (b) zestawu cen i stawek opłat oraz zasad ich stosowania określonych w Cenniku dla Wariantu Rozliczeń wybranego przez Odbiorcę dla danego Miejsca Dostarczania w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5.
2. W przypadku, gdy Umowa obejmuje sprzedaż Energii dla więcej niż jednego Miejsca Dostarczania, Odbiorca może wybrać inne Warianty Rozliczeń dla każdego z Miejsc Dostarczania, przy czym dla jednego Miejsca Dostarczania może zostać wybrany wyłącznie jeden Wariant Rozliczeń. Odbiorca może wybrać dla określonego Miejsca Dostarczania wyłącznie taki Wariant Rozliczeń, który może być stosowany w odniesieniu do Miejsca Dostarczania zgodnie z warunkami stosowania danego Wariantu Rozliczeń określonymi w Cenniku. Odbiorca powinien spełniać określone w Cenniku warunki stosowania danego Wariantu Rozliczeń przez cały okres obowiązywania Umowy dla danego Miejsca Dostarczania.
3. Odbiorca może dla danego Miejsca Dostarczania wybrać Wariant Rozliczeń przewidujący prowadzenie rozliczeń za zakupioną Energię w więcej niż jednej strefie czasowej pod warunkiem, że Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy w danym Miejscu Dostarczania spełnia warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w strefach czasowych obowiązujących dla wybranego Wariantu Rozliczeń.
4. W przypadku, gdy Odbiorca przestał spełniać warunki stosowania wybranego przez niego Wariantu Rozliczeń (w szczególności na skutek zmiany kwalifikacji Odbiorcy do określonej Grupy Taryfowej, dokonanej jednostronnie przez OSD lub na wniosek Odbiorcy), Sprzedawca przesyła Odbiorcy zawiadomienie o zmianie Wariantu Rozliczeń stosowanego do rozliczeń na podstawie niniejszej Umowy, przy czym zmiana taka będzie obowiązywać Strony od momentu wskazanego w zawiadomieniu, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie i na zasadach określonych w Art. 8 ust. 4 Regulaminu.
5. Odbiorca może zmienić wybrany Wariant Rozliczeń nie częściej niż raz na 12 miesięcy, o ile spełnia warunki stosowania nowo wybranego Wariantu Rozliczeń określone w Cenniku lub Ofercie. Zmiana Wariantu Rozliczeń dokonywana jest na pisemny wniosek Odbiorcy, w formie zawartego przez Strony pisemnego aneksu zmieniającego treść Umowy.
6. Sprzedawca może przysyłać do Odbiorcy Oferty zawierające propozycje zmiany obowiązującego Strony Cennika. Zastosowanie do rozliczeń nowego cennika przedstawionego w Ofercie następować będzie pod warunkiem przyjęcia przez Odbiorcę Oferty i na zasadach określonych w danej Ofercie.
7. Zmiana Cennika może również odbyć się na zasadach określonych w Art. 8 ust. 1-5 Regulaminu.
8. Rozliczenia prowadzone będą w Okresach Rozliczeniowych wskazanych w § 3 ust. 3 Dokumentu Umowy.
9. W każdym Okresie Rozliczeniowym pobierane są miesięczne opłaty za Energię w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego Zużycia Energii w tym okresie, chyba że Wariant Rozliczeń wybrany przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczania przewiduje inne zasady kalkulacji miesięcznych opłat za Energię.
10. Rozliczenia w oparciu o rzeczywiste zużycie Energii są dokonywane w odniesieniu do Okresów Odczytowych, zgodnie z zasadami określonymi w Wariantie Rozliczeń wybranym przez Odbiorcę na potrzeby rozliczeń w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczania. Różnice pomiędzy:
- (a) uiszczonymi przez Odbiorcę zgodnie z Art. 5 ust. 9 Regulaminu miesięcznymi opłatami za Energię, przypadającymi na dany Okres Odczytowy, a
  - (b) należnością za Energię skalkulowaną w odniesieniu do tego samego Okresu Odczytowego w oparciu o Wariant Rozliczeń oraz rzeczywiste zużycie Energii w

tym Okresie Odczytowym, uwzględniane są w pierwszej fakturze wystawionej po uzyskaniu danych pomiarowych od OSD.

11. W przypadku zmiany cen Energii od dnia innego niż pierwszy dzień kolejnego Okresu Odczytowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma od OSD danych pomiarowych na dzień wejścia w życie zmian cen Energii, jako podstawę do rozliczenia przyjmie rzeczywiste wskazania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego odczytane i podane przez Odbiorcę w terminie do 5 dni od daty obowiązywania nowych cen, a jeżeli nie otrzyma takich danych od Odbiorcy – szacunkowe wskazania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen obliczone na podstawie średnio-dobowego zużycia Energii w Okresie Odczytowym obejmującym moment zmiany cen.
12. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa wskazanych w Art. 2 ust. 2 lit. a) Regulaminu.
13. Za prowadzoną przez Sprzedawcę obsługę handlową związaną z rozliczeniem sprzedawanej Energii (w tym z tytułu pozyskiwania i przetwarzania danych o wolumenie sprzedanej Energii, rozliczania sprzedaży i ewidencji wpłat), w okresie od rozpoczęcia sprzedaży Energii na podstawie Umowy, Sprzedawca będzie pobierać miesięczną opłatę handlową od każdego Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego objętego Umową, w wysokości określonej w Cenniku. Liczba Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych objętych Umową określona została w § 3 ust. 5 Dokumentu Umowy. Opłata handlowa naliczana będzie miesięcznie, z góry, w pełnej wysokości za każdy miesiąc, w którym sprzedaż Energii na podstawie Umowy jest realizowana przez co najmniej jeden dzień tego miesiąca – niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpi rozpoczęcie sprzedaży Energii w ramach Umowy lub rozwiązanie Umowy.
14. Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku. Opłata aktywacyjna będzie doliczona do pierwszej faktury wystawionej przez Sprzedawcę.
15. Opłaty za zlecony przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, poza odczytem dokonywanym przez OSD zgodnie z przyjętym Okresem Odczytowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi wynikającymi z aktualnej taryfy OSD.
16. Rozliczenia dokonywane są w następujący sposób:
  - (a) jeden raz w miesiącu Sprzedawca wystawia fakturę, która będzie płatna w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia faktury;
  - (b) faktura, o której mowa w Art. 5 ust. 16 lit. a) Regulaminu, będzie obejmowała opłatę handlową, o której mowa w Art. 5 ust. 13 Regulaminu, oraz opłatę miesięczną, o której mowa w Art. 5 ust. 9 Regulaminu, zaś w przypadku pierwszej faktury wystawianej przez Sprzedawcę po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego – również rozliczenie należności za zakończony Okres Odczytowy, zgodnie z Art. 5 ust. 10 Regulaminu.
17. Płatności wynikające z wystawionych przez Sprzedawcę faktur VAT będą realizowane w formie przelewu bankowego na konto wskazane na fakturze VAT.
18. W przypadku, gdy termin zapłaty przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, za termin zapłaty uważa się pierwszy Dzień Roboczy po dniu ustawowo wolnym od pracy.
19. Za datę dokonania zapłaty przez Odbiorcę uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
20. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury, Sprzedawcy przysługuje prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia w zapłacie.
21. Wniesienie reklamacji, o której mowa w Art. 3 ust. 1 lit. g) Regulaminu nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze.
22. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur VAT.
23. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT w przypadku, gdy w szczególności:
  - (a) stwierdzono błędy w pomiarze lub odczycie wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego, jak również w przypadku innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię, lub
  - (b) OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres Rozliczeniowy, lub
  - (c) przyjęto do rozliczeń błędne ceny lub stawki opłat;przy czym Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT według poniższych zasad:
  - (i) korekta obejmuje cały Okres Rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości;
  - (ii) podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT jest wielkość błędny odczytu lub wskazań Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego, z uwzględnieniem skorygowanych danych przekazanych przez OSD;
  - (iii) jeżeli określenie wielkości błędny nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu,

którego dotyczy korekta faktury VAT;

- (iv) w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez Układ Pomiarowo – Rozliczeniowy w następnym Okresie Rozliczeniowym;
  - (v) w wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość zużycia Energii oraz inne udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej Energii.
24. Korekta uprzednio wystawionych faktur VAT może dotyczyć dowolnego Okresu Rozliczeniowego w okresie obowiązywania Umowy.
  25. Jeżeli w wyniku wzajemnych rozliczeń, w tym wystawienia faktury korygującej lub wnoszenia miesięcznych opłat na podstawie Prognozowanego Zużycia Energii, jak również w wyniku rozliczenia należności za Energię w oparciu o rzeczywiste zużycie Energii w danym Okresie Odczytowym, wystąpi:
    - (a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
    - (b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury VAT wystawianej po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, zgodnie z Art. 5 ust. 16 Regulaminu.
  26. Żądanie zwrotu nadpłaty musi pod rygorem nieważności zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w Umowie oraz zawierając wskazanie numeru konta bankowego Odbiorcy, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę, o ile nadpłata ma być zwrócona na rachunek bankowy.

#### Art. 6

##### Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie odpowiada za parametry jakościowe Energii dostarczanej przez OSD. Również występowanie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu Energii jest niezależne od Sprzedawcy i nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę. Z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Energii, jak również z tytułu przerw w dostawach Energii Odbiorcy przysługuje bonifikata od OSD na zasadach określonych w przepisach prawa wskazanych w Art. 2 ust. 2 lit. a) Regulaminu oraz taryfie OSD.
2. Odbiorcy przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców. Bonifikata udzielana jest na pisemny wniosek Odbiorcy, w następującej wysokości:
  - (a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 Przeciętnego Wynagrodzenia;
  - (b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń lub obowiązującego Cennika albo aktualnych taryf i cenników Sprzedawcy – w wysokości 1/50 Przeciętnego Wynagrodzenia;
  - (c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi – w wysokości 1/250 Przeciętnego Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki.
3. Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
  - (a) winy Odbiorcy;
  - (b) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji.

#### Art. 7

##### Okres obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania.

##### Wstrzymanie dostarczania Energii

1. Rozpoczęcie sprzedaży Energii w ramach Umowy nastąpi z dniem określonym w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5, jednakże nie wcześniej niż po przyjęciu Umowy do realizacji przez OSD i rozpoczęciu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji w celu realizacji Umowy dla danego Miejsca Dostarczenia. Strony ustalają, że z dniem przyjęcia przez OSD Umowy do realizacji w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczenia, rozwiązaniu ulega umowa sprzedaży energii lub umowa kompleksowa wskazana w § 3 ust. 1 Dokumentu Umowy oraz Załączniku nr 5.
2. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę w drodze pisemnego wypowiedzenia. W wypadku złożenia wypowiedzenia, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu doręczenia wypowiedzenia Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał w wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy ustala długość Okresu Gwarantowanej Ceny, Odbiorca zobowiązuje się do powstrzymania się od rozwiązania Umowy w trybie Art. 7 ust. 2 Regulaminu, jeżeli skutek rozwiązania Umowy miałby nastąpić przed upływem Okresu Gwarantowanej Ceny wskazanego w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy.
4. Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę w drodze wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - (a) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,

- bądź nastąpił nielegalny pobór Energii;
- (b) gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności;
- (c) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sytuacji, gdy Odbiorca:
- (i) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - (ii) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy;
  - (iii) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego.
- W wypadku złożenia wypowiedzenia, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu doręczenia wypowiedzenia Odbiorcy, chyba że Sprzedawca wskazał w wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy.
5. W wypadku rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez Odbiorcę w trybie Art. 7 ust. 2 Regulaminu ze skutkiem wcześniejszym niż moment zakończenia Okresu Gwarantowanej Ceny ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy, jak również w przypadku rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (w tym na przykład w trybie § 9 ust. 2 Dokumentu Umowy) ze skutkiem wcześniejszym niż moment zakończenia Okresu Gwarantowanej Ceny ustalony w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy odszkodowania płatnego przy rozwiązaniu Umowy, w kwocie wynikającej z zawartej w Cenniku formuły („Odszkodowanie Płatne przy Rozwiązaniu”). Sprzedawca określi wysokość Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 21 dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę noty księgowej, jednak w każdym wypadku w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia noty księgowej. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Umowy, polegającej na ograniczeniu liczby Miejsc Dostarczania, do których Energia jest sprzedawana na podstawie niniejszej Umowy.
6. Postanowień dotyczących obowiązku zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu nie stosuje się w przypadku, gdy Odbiorca wypowiedział Umowę na podstawie Art. 8 ust. 4 Regulaminu (Zmiana Umowy).
7. Sprzedawcy przysługuje prawo złożenia do OSD wniosku o wstrzymanie dostarczania energii w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu. Zwłoka z zapłatą za pobraną energię, o której mowa w niniejszym postanowieniu, obejmuje również zwłokę w zapłacie należności obliczonej w oparciu o Prognozowane Zużycie Energii. Wstrzymanie dostarczania energii nie oznacza automatycznie rozwiązania Umowy.
8. Wznowienie dostaw energii wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w Art. 7 ust. 7 Regulaminu, następuje niezwłocznie, na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostawy. Koszt wznowienia dostarczenia energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w taryfie OSD właściwego dla Miejsca Dostarczania.
9. O ile niniejsza Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności za pomocą formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie [www.t-novum.pl](http://www.t-novum.pl) lub za pośrednictwem telefonu), Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie Sprzedawcy pisemnego oświadczenia. Przed podpisaniem niniejszej Umowy Odbiorca został przez Sprzedawcę poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej Umowy oraz otrzymał wzór oświadczenia o odstąpieniu, który stanowi Załącznik nr 4.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy w innym trybie należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji zgodny z § 9 ust. 1 Dokumentu Umowy.
11. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia na podstawie niniejszej Umowy, Umowa może ulec rozwiązaniu za porozumieniem Stron. Porozumienie o rozwiązaniu Umowy jest zawierane na wniosek Odbiorcy i po przedstawieniu przez Odbiorcę dokumentów potwierdzających zaistniałe zdarzenie. Rozwiązanie Umowy w tym trybie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy, w szczególności ze zobowiązaniem do uiszczenia Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu.

12. W każdym przypadku, gdy Umowa ulega rozwiązaniu w odniesieniu do danego Miejsca Dostarczania, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić odczyt Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego w Miejscu Dostarczania. W związku z rozwiązaniem Umowy Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.

#### Art. 8

#### Zmiana Umowy

1. Z zastrzeżeniem Art. 8 ust. 2 Regulaminu, Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany treści Umowy, w tym Regulaminu oraz Cennika, w procedurze uregulowanej w Art. 8 ust. 1-5 Regulaminu. Zmiana może polegać na dodaniu do Umowy nowych postanowień bądź zmianie lub wykreśleniu postanowień dotychczasowych.
2. W przypadku, gdy § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy ustala długość Okresu Gwarantowanej Ceny, prawo zmiany treści Cennika przez Sprzedawcę jest w Okresie Gwarantowanej Ceny ograniczone do sytuacji, gdy w okresie obowiązywania Umowy zmianie ulegnie stan prawny w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii, a w szczególności nastąpi zmiana w przepisach podatkowych lub zmiana praktyki interpretacyjnej przepisów podatkowych (w szczególności w zakresie podatku akcyzowego lub podatku od towarów i usług (VAT)) lub też wystąpi zmiana regulacji administracyjnych oraz obciążeń publiczno-prawnych wpływająca na koszty związane z wytwarzaniem, przesyłem, dystrybucją lub obrotem energią elektryczną (w tym w zakresie przepisów regulujących wsparcie energetyki odnawialnej, energii z kogeneracji, inwestycji proekologicznych, przewidujących obowiązki nabycia i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia, świadectw efektywności energetycznej, jak również określających wysokość obowiązującej opłaty zastępczej itp.). W takim wypadku Sprzedawca będzie mógł zwiększyć ceny Energii o kwotę wynikającą z wprowadzonych zmian lub wprowadzić inne zmiany Cennika w celu dostosowania Cennika do wprowadzonych zmian.
3. W celu zmiany treści Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, Sprzedawca prześle Odbiorcy pisemne zawiadomienie o zmianie Umowy wraz z wykazem dokonanych zmian. Zmiany w treści Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie określonym w Art. 8 ust. 4 Regulaminu. Zawiadomienie zostanie przesłane Odbiorcy za pośrednictwem listu poleconego wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informacją, że wypowiedzenie Umowy w tym trybie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy, a w szczególności ze zobowiązaniem do uiszczenia Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu. Treść zmian, o których mowa w zawiadomieniu będzie również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
4. Odbiorca w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy zostało doręczone Sprzedawcy. Wypowiedzenie należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczyć drugiej Stronie na adres do korespondencji wskazany w Umowie.
5. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w Art. 8 ust. 4 Regulaminu, stosuje się Umowę w brzmieniu dotychczasowym.
6. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Strony mogą wprowadzać zmiany w Umowie w drodze pisemnego aneksu zmieniającego treść Umowy. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu:
- (a) zmiana katalogu aktów prawnych i dokumentów wskazanych w Art. 2 ust. 2 Regulaminu, o ile postanowienia Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami;
  - (b) zmiana siedziby, firmy, adresu do korespondencji;
  - (c) zmiana numeru licznika;
  - (d) zmiana Rocznego Zużycia Energii;
  - (e) zmiana mocy umownej;
  - (f) zmiana Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, dokonana w trybie § 8 ust. 1-5 Regulaminu.

#### Art. 9

#### Postanowienia różne

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się listem zwykłym.
2. Przedmiotem Umowy nie są objęte usługi dystrybucji energii elektrycznej, które są lub będą świadczone na rzecz Odbiorcy na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji.
3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności za pomocą formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie [www.t-novum.pl](http://www.t-novum.pl) lub za pośrednictwem telefonu), niniejszy Regulamin jest udostępniany Odbiorcy przed zawarciem Umowy w taki sposób, aby Odbiorca mógł ten Regulamin przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.