



## Umowa o świadczenie Usług TeleNOVUM, zwana dalej „Umową”

Nr \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /WLR/ \_\_\_\_\_ zawarta w dniu \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ roku

### Zawarta pomiędzy:

NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Raclawickiej 146, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 27 817 342,00 zł w pełni opłaconym, wykonującą działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9324 wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwana dalej również Operatorem), reprezentowaną przez:

### oraz Abonentem:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy\* \_\_\_\_\_

Adres zameldowania / Adres siedziby\* (ulica) \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_

Miejscowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Poczta \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_ NIP \_\_\_\_\_ REGON \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ DOKUMENT TOŻSAMOŚCI \_\_\_\_\_ SERIA I NR \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Dane prosimy podać tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż adres lub dane kontaktowe powyżej. Inny adres do korespondencji:

Adres korespondencyjny\* (ulica) \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_

Miejscowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Poczta \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

tel.kom. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Oferta i czas trwania Umowy:

Zamawiam Szczegółowy Wykaz Połączeń płatny zgodnie z Cennikiem Usług TeleNOVUM (zwanym dalej również Cennikiem) TAK  NIE

Zamawiam Taryfę \_\_\_\_\_

płatną zgodnie z Cennikiem \_\_\_\_\_ o kodzie \_\_\_\_\_

w Promocji: \_\_\_\_\_

Umowa zostaje zawarta na okres, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych:

nieokreślony  24 miesiące  inny  w promocji

Dla linii: analogowej  ISDN 2B + D  Okres obowiązywania Umowy liczony jest od dnia jej podpisania

Pakiety minut: pakiet międzynarodowy 30 minut  pakiet międzynarodowy 60 minut

pakiet komórkowy 30 minut do wszystkich  pakiet komórkowy 60 minut do wszystkich

Termin rozpoczęcia świadczenia usług: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Abonent oświadcza, że zgłasza żądanie rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

TAK  NIE

Uwagi

### §1

1. NOVUM S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanymi dalej łącznie „Usługami”):

- zapewnienia możliwości wykonywania i odbierania połączeń w granicach zasięgu sieci wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe); na opłatę abonamentową składają się: utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej, obsługa połączeń telefonicznych wliczonych w opłatę abonamentową, realizacja Usług wskazanych w Cenniku realizowanych w ramach abonamentu, obsługa Klienta oraz obsługa serwisowa,
- realizacji innych usług telekomunikacyjnych, w tym usług, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości

2. NOVUM S.A. może zażądać wpłaty kaucji na zabezpieczenie należności wynikających z Umowy, w wysokości 6 - krotności opłaty abonamentowej; kaucja jest składana w formie wpłaty na indywidualne konto abonenckie.

### §2

Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin świadczenia Usług TeleNOVUM” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik. Ich aktualne teksty dostępne są na stronie [www.t-novum.pl](http://www.t-novum.pl).

### §3

Abonent będzie korzystał z Usług z następującego numeru telefonu (należy wpisać WŁASNY NUMER(Y) telefonu stacjonarnego – z nr kierunkowym, bez „0”): 1. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Jeżeli posiadają Państwo więcej niż jeden numer telefonu stacjonarnego, prosimy wpisać wszystkie numery w dodatkowych polach:

2. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_



Abonent oświadcza, iż dotychczas korzystał z powyższego (-ych) numeru (-ów) na podstawie umowy z TP S.A. lub jest przyłączony do sieci TP S.A. lub innego dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do sieci TP S.A. oraz nie posiada zaległości w płatnościach na rzecz TP S.A. lub innego dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do sieci TP S.A. przekraczających 30 dni. Adres zakończenia sieci stanowi adres zameldowania / siedziby Abonenta. W przypadku gdy adres zakończenia sieci nie stanowi adresu zameldowania / siedziby Abonenta, Abonent wskazuje ten adres w polu „inny adres do korespondencji”.

#### §4 Oświadczenia Abonenta:

1. Wyrażam zgodę na wielokrotne przetwarzanie i transfer moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926)./(należy postawić znak x w jednym z okienek)

TAK  NIE

2. Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem./(należy postawić x)

TAK  NIE

3. Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem Usług TeleNOVUM dla Klientów Indywidualnych/Biznesowych\*./(należy postawić x)

TAK  NIE

4. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w spisie abonentów prowadzonego przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym Ogólnokrajowego Spisu Abonentów prowadzonego przez Orange Polska S.A./(należy postawić x)

TAK  NIE

5. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w biurze numerów prowadzonego przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym Ogólnopolskiego Biura Numerów prowadzonego przez Orange Polska S.A./(należy postawić x)

TAK  NIE

6. Oświadczam, iż dane przekazuję NOVUM S.A. dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku /Dz.U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm./(należy postawić x)

TAK  NIE

7. Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, zmiany warunków umowy zawartych w Regulaminie, Umowie, Cenniku, zmiany w Danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

8. Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Raclawickiej 146, 02-117 Warszawa dla celu marketingu bezpośredniego

a) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych

TAK  NIE

b) automatycznych systemów wywołujących

TAK  NIE

(Czytelny podpis Odbiorcy)

Skorzystanie z Usług TeleNOVUM oraz Usług Dodatkowych wymaga złożenia przez Abonenta odrębnego zamówienia (Zamówienia WLR), zawierającego jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług z Orange Polska S.A. lub innym dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do sieci Orange Polska S.A. NOVUM S.A. rozpocznie świadczenie Usług TeleNOVUM oraz Usług Dodatkowych z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Abonenta z Orange Polska S.A. lub innym dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do sieci Orange Polska S.A., z zachowaniem ciągłości świadczenia Usług (chyba że Abonent wskaże inny późniejszy termin).

W ciągu czternastu dni od dnia otrzymania kompletu poprawnie wypełnionych oraz podpisanych przez Abonenta formularzy niniejszej Umowy oraz Zamówienia WLR wraz ze Zleceniami Preselekcji NOVUM S.A. przekaże Zamówienie WLR i Zlecenie Preselekcji do Orange Polska S.A. lub innego dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do sieci Orange Polska S.A. Do czasu realizacji Zlecenia Preselekcji przez Orange Polska S.A. Abonent może korzystać z Usług NOVUM S.A. objętych Usługą Preselekcji poprzez wybieranie numeru dostępu (prefiksu) wskazanego przez Operatora od wpisania do systemu informatycznego. Operator wpisuje Abonenta do systemu informatycznego (Aktywacja) następnego dnia po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych oraz podpisanych przez Abonenta formularzy niniejszej Umowy.

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie 14 dni od daty wystawienia, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

Opłata abonamentowa za Okres Rozliczeniowy, w którym Abonent zakończył korzystanie z usług Orange Polska S.A. lub innego operatora zapewniającego dostęp do sieci Orange Polska S.A., z tytułu świadczenia Usług TeleNOVUM jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy winno zostać wysłane na adres: NOVUM S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

NOVUM S.A. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług TeleNOVUM.

- Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do NOVUM S.A. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.
- Minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia oraz z wyłączeniem realizacji prawa do odstąpienia od Umowy).



W przypadku realizacji prawa do przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług do istniejącej sieci operatora minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi 7 dni roboczych. Rozwiązanie Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty Opłaty Wyrównawczej, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i Cenniku.

3. łączna cena za wybrany abonament, obliczona dla całego okresu obowiązywania Umowy wynosi \_\_\_\_\_ (zł brutto). Należności za pozostałe usługi będą obliczane zgodnie z wybranym planem taryfowym, według stawek określonych w Cenniku, właściwych dla wybranego planu taryfowego oraz okresu obowiązywania Umowy.

#### §14

Z chwilą przedłożenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku NOVUM S.A. w części dotyczącej Umów na czas nieokreślony.

#### §15

NOVUM S.A. może, poza trybem zmiany Umowy w formie pisemnej umożliwić dokonywanie zmian warunków Umowy, dotyczące świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii NOVUM S.A. pod nr 801048048. W takim przypadku NOVUM S.A. utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie NOVUM S.A. utrwała całą rozmowę. NOVUM S.A. potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie, NOVUM S.A. dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia zmiany warunków Umowy w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, lub na żądanie Abonenta NOVUM S.A. dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

#### §16

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §15 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy lub w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, w zależności od tego, który termin przypada później. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Abonentowi niebędącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §15 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

#### §17

Abonentowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A., za wyraźną zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy oraz wykonała w pełni usługę, której dotyczyła zmiana warunków Umowy, o ile został on poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Abonentowi niebędącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A. za zgodą Abonenta rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy.

#### §18

Jeżeli Abonent będący konsumentem nie został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, prawo odstąpienia wygasa po upływie 12 miesięcy i 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

Niezależnie od powyższego, w razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §15, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

#### §19

Abonent zobowiązuje się korzystać z usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji. Abonent wyraża zgodę na sprawdzanie stanu technicznego łączy telefonicznych oraz urządzeń w miejscu ich instalacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.

#### §20

W zakresie nie uregulowanym w Umowie informacje o:

- sposobie dokonywania płatności;
- danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
- zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- informacjach o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić znajdują się w Regulaminie świadczenia Usług TeleNovum.

#### Integralną część Umowy stanowią:

- Regulamin świadczenia Usług TeleNOVUM
- Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Indywidualnych i Biznesowych lub Regulamin Promocji \_\_\_\_\_ \*
- Pouczenie oraz wzór odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem stosuje się Umowę.

Podpis Klienta (imię i nazwisko)

Miejscowość i data

NOVUM S.A.

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.

\* niepotrzebne skreślić \*\*wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego