



§1

- NOVUM S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanych dalej łącznie „Usługami”):
 - zapewnienia możliwości wykonywania i odbierania połączeń w granicach zasięgu sieci wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe); na opłatę abonamentową składają się: utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej, obsługa połączeń telefonicznych wliczonych w opłatę abonamentową, realizacja Usług wskazanych w Cenniku realizowanych w ramach abonamentu, obsługa Klienta oraz obsługa serwisowa,
 - realizacji innych usług telekomunikacyjnych, w tym usług, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.
- NOVUM S.A. może zażądać wpłaty kaucji na zabezpieczenie należności wynikających z Umowy, w wysokości 6-krotności opłaty abonamentowej; kaucja jest składana w formie wpłaty na indywidualne konto abonenckie.

§2

Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin świadczenia Usług t-novum oraz hendy” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik. Ich aktualne teksty dostępne są na stronie www.t-novum.pl.

§3

Oświadczenia Abonenta:

- Wyrażam zgodę na wielokrotne przetwarzanie i transfer moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926)./(należy postawić znak x w jednym z okienek) TAK NIE
- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem./.(należy postawić x) TAK NIE
- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem./.(należy postawić x) TAK NIE
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w spisie abonentów prowadzonego przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych./.(należy postawić x) TAK NIE
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w biurze numerów prowadzonego przez NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych./.(należy postawić x) TAK NIE
- Żądam dostarczenia przez NOVUM S.A.: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, zmiany warunków Umowy zawartych w Regulaminie, Umowie, Cenniku, zmiany w danych NOVUM S.A. na następujący adres poczty elektronicznej:
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie przez NOVUM S.A. przez okres obowiązywania Umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (przez które należy rozumieć dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne)./(należy postawić x) TAK NIE

§4

Aktywacja usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednak niż w ciągu 40 dni od daty zawarcia Umowy. W przypadku aktywacji usług z zachowaniem dotychczasowego numeru aktywacja usług nastąpi z chwilą rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą usług

§5

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

§6

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na dołączanych mu rachunkach lub fakturach, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

§7

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

§8

Opłata abonamentowa za Okres Rozliczeniowy trwający krócej niż miesiąc jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

§9

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy winno zostać wysłane na adres: NOVUM S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

§10

NOVUM S.A. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie.

§11

- Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do NOVUM S.A. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.
- Minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia oraz z wyłączeniem realizacji prawa do odstąpienia od Umowy). W przypadku realizacji prawa do przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług do istniejącej sieci operatora minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi 1 dzień roboczy. Rozwiązanie Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty Opłaty Wyrównawczej, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i Cenniku.
- Łączna cena za wybrany abonament, obliczona dla całego okresu obowiązywania Umowy wynosi (zł brutto). Należności za pozostałe usługi i połączenia ponad opłatami abonamentowymi będą obliczane zgodnie z wybranym planem taryfowym, według stawek określonych w Cenniku, właściwych dla wybranego planu taryfowego oraz okresu obowiązywania Umowy.

§12

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku w części dotyczącej Umów na czas nieokreślony.

§13

NOVUM S.A. może, poza trybem zmiany Umowy w formie pisemnej umożliwić dokonywanie zmian warunków Umowy, dotyczących świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii NOVUM S.A. pod nr 29 6921100. W takim przypadku NOVUM S.A. utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie NOVUM S.A. utrwała całą rozmowę. NOVUM S.A. potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie, NOVUM S.A. dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozu-



miewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia zmiany warunków Umowy w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, lub na żądanie Abonenta NOVUM S.A. dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

§14

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §13 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy lub w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, w zależności od tego, który termin przypada później. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Abonentowi niebędącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §13 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§15

Abonentowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A., za wyraźną zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy oraz wykonała w pełni usługę, której dotyczyła zmiana warunków Umowy, o ile został on poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Abonentowi niebędącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A. za zgodą Abonenta rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy.

§16

Jeżeli Abonent będący konsumentem nie został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, prawo odstąpienia wygasa po upływie 12 miesięcy i 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

Niezależnie od powyższego, w razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §13, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

§17

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji.

§18

W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:

- danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
- zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- informacjach o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić;
- sposobach informowania o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu znajdującą się w Regulaminie.

§19

Reklamacje składa się ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta NOVUM S.A., pisemnie (na adres : NOVUM S.A. ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń), telefonicznie w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa zostanie należycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku lub faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności za Usługę.

Integralną część Umowy stanowią:

- Regulamin świadczenia Usług t-novum oraz t-novum hendy.
- Cennik Usług t-novum hendy dla Klientów Indywidualnych lub Cennik Usług t-novum hendy dla Klientów Biznesowych lub Regulamin Promocji *.
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie sprzedaży telefonu.
- Załącznik nr 4 - Oświadczenie t-novum hendy
- Załącznik nr 5 - Pouczenie o odstąpieniu od Umowy i sprzedaży telefonu.
- Załącznik nr 6 - Wzór odstąpienia od Umowy
- Załącznik nr. 7 - Sprzedaż telefonu

* *niepotrzebne skreślić*

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem stosuje się Umowę.

NOVUM S.A.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.

Pełnomocnik działający w imieniu Operatora oświadcza, że dane podane przez Abonenta zweryfikował na podstawie następującego dokumentu:

- Dowód osobisty
 Paszport
 Inny

Pełnomocnik (PH) NOVUM S.A.