



Cennik usług t-novum dla Klientów Indywidualnych w planach Panda

1. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna przy Umowie na czas nieokreślony	220,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 12 miesięcy	110,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 24 miesięcy	1,23 zł

2. Opłaty abonamentowe

Nazwa Opłaty	Panda 30	Panda 60	Panda 100	Panda 250
Abonament t-novum przy Umowie na czas nieokreślony	34,20 zł	39,48 zł	48,60 zł	69,48 zł
Abonament t-novum przy Umowie na 12 miesiące	32,78 zł	37,84 zł	46,58 zł	66,59 zł
Abonament t-novum przy Umowie na 24 miesiące	28,50 zł	32,90 zł	40,50 zł	57,90 zł
Liczba minut wliczona w abonament	30	60	100	250

Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia głosowe z krajowymi sieciami stacjonarnymi oraz na połączenia między numerem stacjonarnym w sieci operatora Novum S.A. (t-novum) a komórkowym w sieci operatora Novum S.A. (t-novum hendy)

3. Połączenia głosowe

3a. Krajowe

Nazwa Opłaty	Panda 30	Panda 60	Panda 100	Panda 250
Połączenia między numerem stacjonarnym (t-novum) a komórkowym (t-novum hendy)	0,03 zł/min			
Połączenia lokalne i międzystrefowe	0,25 zł/min	0,22 zł/min	0,20 zł/min	0,18 zł/min
Połączenia do sieci komórkowych	0,46 zł/min	0,43 zł/min	0,40 zł/min	0,37 zł/min
Połączenia na numery 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 9, 801 6, 804 1, 804 2	0,28 zł/min			
Połączenia na numery 19xxx, 116xxx, telefonii internetowej 399	0,68 zł/min			

Opłaty za minutę połączenia dotyczą krajowych stacjonarnych połączeń głosowych

Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym minuty wliczone w abonament nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

Taryfikacja - naliczanie minutowe

3b. Międzynarodowe

Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy.
2	2,13 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Islandia, Serbia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Norwegia, Owcze (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Chiny, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wietnam.
3	4,87 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4	7,48 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	36,00 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego dotyczą połączeń głosowych

Nazwa Opłaty	Wysokość opłaty
00800 International free phone	w ramach opłaty abonamentowej

4. Usługi dodatkowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z Poczta Głosową (+48 601 222 222)	0,19 zł/min
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, +48 29 765 06 50, 801 048 048, 801 077 333)	jak za połączenia lokalne i międzystrefowe
Połączenia z numerami alarmowymi	bez dodatkowych opłat
Billing szczegółowy	6,15 zł za zdarzenie



Billing szczegółowy - zlecenie stałe	3,03 zł miesięcznie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bez dodatkowych opłat
Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR	bez dodatkowych opłat
Wymiana wadliwej karty SIM	bez dodatkowych opłat
Wydanie Karty SIM w przypadku utraty	50,00 zł jednorazowo
Zmiana numeru Abonenckiego	60,00 zł jednorazowo
Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bez dodatkowych opłat
Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą opłatą abonamentową	50,00 zł
Wysyłka duplikatu faktury	6,15 zł za zdarzenie
Zmiana obszaru świadczenia usługi/adresu świadczenia usługi	25,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	30,00 zł
Blokada Połączeń wychodzących (z Wyjątkiem połączeń do Biura Obsługi Klienta +48 29 692 11 00)	bez dodatkowych opłat

Połączenia z Poczta Głosową (+48 601 222 222) i z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, + 48 29 765 06 50) rozliczane są w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

5. Ulgi

5.1 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej

Nazwa opłaty	Wysokość ulgi
Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy	110,00 zł
Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące	218,77 zł

5.2 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej

Nazwa opłaty/Taryfa	Panda 30	Panda 60	Panda 100	Panda 250
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy	1,42 zł	1,64 zł	2,02 zł	2,89 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesiące	5,70 zł	6,58 zł	8,10 zł	11,58 zł

6. Opłata wyrównawcza (kara umowna)

Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej i opłaty aktywacyjnej.

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Panda 30	10,58 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Panda 60	10,80 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Panda 100	11,18 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Panda 250	12,05 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Panda 30	14,81 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Panda 60	15,69 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Panda 100	17,21 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Panda 250	20,69 zł

6.1 **Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

6.2 **Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

6.3 **Niewykorzystanie minut wliczonych** w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

6.4 **Opłaty za połączenia** naliczane są minutowo.

6.5 **Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

6.6 **Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

6.7 **Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70x w sieci TP S.A. oraz zaczynającymi się od 70x w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych są zablokowane.** Opłaty za połączenia z numerami usługowymi w numeracji 19xxx, naliczane są zgodnie z pkt 3 cennika. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19xxx nie są rozliczane w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

6.8 **Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki VAT Novum S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany stawek przewidzianych w Cenniku.