



Cennik usług t-novum dla Klientów Indywidualnych w planach Panda Bez Limitu

1. Informacja o taryfie

1a. Informacje o planie taryfowym

Dla taryfy „Panda bez Limitu” opłaty za połączenia lokalne i międzystrefowe do krajowych sieci stacjonarnych oraz połączenia komórkowe do krajowych sieci komórkowych zawarte są w opłacie abonamentowej. W ramach taryfy „Panda Bez Limitu” Abonent zyskuje dodatkowo 60 minut na połączenia międzynarodowe (Minuty na połączenia międzynarodowe dotyczą połączeń z numerami stacjonarnymi do następujących krajów: Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy).

1b. Informacje o planie taryfowym

- 1) w związku z zawarciem umowy na czas określony 12 lub 24 miesiące, Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej – miesięczną wartość ulgi stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług Panda bez Limitu dla umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług Panda bez Limitu dla umowy na czas określony.
- 2) w przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12 lub 24 miesiące przez Novum S.A. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Novum SA ma prawo żądać opłaty wyrównawczej (kary umownej) związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary Umowne. Opłata wyrównawcza (kara umowna) nie przysługuje Novum S.A. w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

2. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

| Nazwa opłaty | Wysokość opłaty |
|---|-----------------|
| Opłata aktywacyjna przy Umowie na czas nieokreślony | 220,00 zł |
| Opłata aktywacyjna przy Umowie na 12 miesięcy | 110,00 zł |
| Opłata aktywacyjna przy Umowie na 24 miesięcy | 1,23 zł |

3. Opłaty abonamentowe

| Nazwa Opłaty | Wysokość opłaty |
|---|-----------------|
| Abonament t-novum Panda Bez Limitu przy Umowie na czas nieokreślony | 49,50 zł |
| Abonament t-novum Panda Bez Limitu przy Umowie na 12 miesiące | 44,70 zł |
| Abonament t-novum Panda Bez Limitu przy Umowie na 24 miesiące | 39,90 zł |

4. Połączenia głosowe

4a. Krajowe

| Nazwa Opłaty | Wysokość opłaty |
|--|-------------------------------|
| Połączenia lokalne i międzystrefowe | w ramach opłaty abonamentowej |
| Połączenia do sieci komórkowych | w ramach opłaty abonamentowej |
| Połączenia na numery 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 804 1, 804 2 | 0,28 zł/min |
| Połączenia na numery 19xxx, 116xxx ,telefonii internetowej 399 | 0,68 zł/min |

4b. Międzynarodowe

| Numer strefy | Opłata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium |
|--------------|---|---|
| 1 | 0,46 zł (po wyczerpaniu puli 60 minut połączeń w cenie abonamentu) | Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy. |
| 2 | 2,13 zł | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Islandia, Serbia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Norwegia, Owcze (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Austria, Belgia, Cypr, Czechi, Chiny, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wietnam. |
| 3 | 4,87 zł | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie |
| 4 | 7,48 zł | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebóstwapienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. |
| 5 | 36,00 zł | Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli. |

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego dotyczą połączeń głosowych

| Nazwa Opłaty | Wysokość opłaty |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 00800 International free phone | w ramach opłaty abonamentowej |



5. Usługi dodatkowe

| Nazwa opłaty | Opłata |
|--|-----------------------|
| Połączenie z Poczta Głosową (+48 601 222 222) | bez dodatkowych opłat |
| Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, 801 048 048, 801 077 333, +48 29 765 06 50, +48 29 692 11 00) | bez dodatkowych opłat |
| Połączenia z numerami alarmowymi | bez dodatkowych opłat |
| Billing szczegółowy | 6,15 zł za zdarzenie |
| Billing szczegółowy - zlecenie stałe (za każdy numer) | 3,03 zł miesięcznie |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP | bez dodatkowych opłat |
| Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR | bez dodatkowych opłat |
| Wymiana wadliwej karty SIM | bez dodatkowych opłat |
| Wydanie Karty SIM w przypadku utraty | 50,00 zł jednorazowo |
| Zmiana numeru Abonenckiego | 60,00 zł jednorazowo |
| Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą opłatą abonamentową | bez dodatkowych opłat |
| Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą opłatą abonamentową | 50,00 zł |
| Wysyłka duplikatu faktury | 6,15 zł za zdarzenie |
| Zmiana obszaru świadczenia usługi/adresu świadczenia usługi | 25,00 zł |
| Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy | 30,00 zł |
| Blokada Połączeń wychodzących (z Wyjątkiem połączeń do Biura Obsługi Klienta +48 29 692 11 00) | bez dodatkowych opłat |

6. Ulgi

6.1 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej

| Nazwa opłaty | Wysokość ulgi |
|--|---------------|
| Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy | 110,00 zł |
| Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące | 218,77 zł |

6.2 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej

| Nazwa opłaty/Taryfa | Wysokość ulgi |
|--|---------------|
| Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy | 4,80 zł |
| Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesiące | 9,60 zł |

7. Opłata wyrównawcza (kara umowna)

Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej i opłaty aktywacyjnej.

| Nazwa opłaty | Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta |
|---|---|
| Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Panda Bez Limitu | 13,96 zł |
| Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Panda Bez Limitu | 18,71 zł |

7.1 **Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

7.2 **Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.

7.3 **Niewykorzystanie minut wliczonych** w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

7.4 **Opłaty za połączenia** naliczane są minutowo.

7.5 **Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

7.6 **Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

7.7 **Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70x w sieci TP S.A. oraz zaczynającymi się od 70x w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych są zablokowane.** Opłaty za połączenia z numerami usługowymi w numeracji 19xxx, naliczane są zgodnie z pkt 3 cennika. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19xxx nie są rozliczane w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

7.8 **Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki VAT Novum S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany stawek przewidzianych w Cenniku.