Załącznik nr 3. Oświadczenie sprzedaży telefonu

Umowa nr _____ / _____ **/ MOB/** _____

Imię i nazwisko/Nazwa firmy * _____

Adres zameldowania/Adres siedziby* (ulica) _____ nr domu _____ nr lok. _____

Miejscowość _____ kod pocztowy _____ - _____

PESEL/NIP* _____

Oświadczam, że w przed zawarciem Umowy z Novum S.A. otrzymałem/am wszystkie wymienione poniżej informacje:

- Novum S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 27 817 342,00 zł w pełni opłaconym, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9324 prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest firmą telekomunikacyjną konkurencyjną wobec Orange Polska i innych dostawców usług telekomunikacyjnych
- Novum S.A. dostarczy urządzenie w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy;
- Novum S.A. stosuje procedurę reklamacyjną w zakresie zgłoszeń związanych z uprawnieniami wynikającymi z rękojmi, zgodnie z którą:

1. Abonent może złożyć reklamację:

a) ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń albo telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 048 048,
b) w formie pisemnej - osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo przesyłką pocztową na adres Novum S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,

2. Uprawnienia wynikające z rękojmi wygasają z upływem 2 lat od daty wydania urządzenia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
3. Jeżeli konsument zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Novum S.A. nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

- Novum S.A. zobowiązana jest do dostarczenia urządzenia bez wad;
- W ramach usług posprzedażnych Novum S.A. udziela informacji dotyczących urządzenia, przyjmuje reklamacje, udziela informacji odnośnie obsługi urządzenia oraz dokonuje konserwacji i napraw;
- Producent urządzenia udziela gwarancji począwszy od daty zakupu przez pierwszego użytkownika końcowego na następujących warunkach:

a. 24 miesiące na urządzenie (telefon),
b. 6 miesięcy na części i akcesoria ulegające zużyciu, np. baterię, ładowarkę czy zestaw słuchawkowy,
c. usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu Producenta .
d. okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, jaki produkt spędzi w serwisie,
e. warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem usterki,
f. wykonywanie napraw, w tym ingerencję w oprogramowanie przez osoby nieupoważnione jest podstawą do odmowy naprawy w ramach gwarancji,
g. gwarancja nie obejmuje:
   a) normalnego zużycia, w tym baterii (akumulatorów),
   b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wywołanych nimi wadami,
   c) problemów związanych ze współpracą sprzętu z urządzeniami i akcesoriami innych producentów ,
   d) czynności związanych z konfiguracją i obsługą urządzenia opisanych w instrukcji obsługi,
   e) uszkodzeń i wad powstałych na skutek:
      i. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania,
      ii. przepięć w sieci energetycznej lub telefonicznej, wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego,
      iii. zamoczenia cieczą,
      iv. transportu.

h. Szczegółowe warunki gwarancji w tym adres serwisu Producenta znajdują sie w Karcie Gwarancyjnej.
i. decyzję o ewentualnej wymianie sprzętu lub zwrocie gotówki podejmuje autoryzowany serwis lub sprzedawca po konsultacji z serwisem,
j. niewłaściwie lub nieczytelnie wypełniona karta gwarancyjna jest nieważna,
k. naruszenie plomb, uszkodzenie numerów seryjnych urządzenia unieważnia zawartą umowę gwarancyjną na zakupiony sprzęt,
l. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy sprzętu. Zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych,
m. gwarancja nie nadaje kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na dysku twardym oraz innych nośnikach danych.

- w przypadku zwrotu urządzenia w ramach odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest ponieść jego koszty. Koszt wysyłki urządzenia w przypadku Poczty Polskiej S.A. wynosi 8,30 zł brutto;
- Konsument może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym, prowadzonym przez Prezesa UKE lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE, o których mowa w art. 109 i art. 110 Prawa Telekomunikacyjnego; w celu skorzystania z tych procedur należy zgłosić się ze stosownym wnioskiem do Prezesa UKE;
- Otrzymałem/am wszystkie elementy wyposażenia urządzenia oraz sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi i konserwacji.

Ponadto oświadczam, że przed zawarciem umowy zostałem poinformowany w sposób rzetelny, jasny i zrozumiały o:

- prawie do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/na odległość, bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) , w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania urządzenia oraz otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu;
- skutkach rozwiązania Umowy- o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o konieczności zapłacenia w takim przypadku Opłaty wyrównawczej (kary umownej), o której mowa w Regulaminie Świadczenia Usług t-novum /Cenniku, jak również wysokości Opłaty wyrównawczej;

Ponadto oświadczam, że jestem świadomy, iż:

- dane przekazuję NOVUM S.A. dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 r. poz.1182);
- skorzystanie z urządzenia wymaga umieszczenia w nim aktywnej karty SIM;
- okres rękojmi rozpoczyna bieg w chwili wydania telefonu;w związku z faktem udzielenia ulgi związanej z zakupem telefonu, również w przypadku rozwiązania Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług Novum S.A. naliczy opłatę wyrównawczą w związku z udzieloną ulgą.

* *niepotrzebne skreślić*

Data i czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)