

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że w dniu 17 sierpnia 2022r. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki zatwierdził zmianę Taryfy Nr 10 dla usług dystrybucji paliw gazowych, która weszła w życie z dniem 1 września 2022r. Zmiana taryfy nr 10 oznacza zmianę Państwa Umowy Kompleksowej Dostarczania Gazu dla Domu (dalej „Umowa”) w zakresie załącznika nr 2 „Wyciąg z Taryfy Sprzedawcy i Taryfy OSDg”. Nowy załącznik nr 2 do Umowy przesyłamy Państwu w załączeniu do niniejszego pisma. Ponadto informujemy, że treść zmian, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu jest dostępny na stronie internetowej: <http://t-novum.pl> oraz w siedzibie i oddziałach Novum S.A.

W związku z wprowadzonymi zmianami przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego zawiadomienia.

Jeżeli w związku z wprowadzeniem powyższych zmian skorzystają Państwo z prawa do wypowiedzenia Umowy, wypowiedzenie nastąpi ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Państwa oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie doręczone Spółce Novum. Ponadto skorzystanie z prawa wypowiedzenia Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Novum.

Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczyć Sprzedawcy na adres do korespondencji tj. Novum S.A. Biuro Obsługi Klienta, ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

W przypadku jakichkolwiek pytań z Państwa strony, prosimy kontaktować się z naszą infolinią na numer: 801 048 048, z telefonów komórkowych: 29 692 11 00.

*Z poważaniem,
Zespół Novum S.A.*

Załącznik:

- Załącznik nr 2 do Umowy – Wyciąg z Taryfy Sprzedawcy i Taryfy OSDg.