

Odbiorcy również opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora.

6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ SPOSÓB USTALANIA BONIFIKAT Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ZA

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.3 lit. b Taryfy oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z Taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 6.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie i Taryfie Operatora, w wysokości **126,92 złotych**,
- 6.2.2. za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości **25,38 złotych** za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 6.2. Taryfy.

7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Grupa taryfowa	Ceny za Gaz (C)		Stawki Opłat Abonamentowych (Sa)
	Z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienie z akcyzy	Przeznaczony do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	[zł/m-c]
W-0	31,912	32,302	-
W-1	30,584	30,974	4,65
W-2	30,584	30,974	6,25
W-3	30,584	30,974	8,30

W okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. w rozliczeniach z odbiorcami paliw gazowych stosuje się cenę netto Gazu wynoszącą 20,017 gr/kWh oraz stawkę abonamentową obowiązującą w dniu 1 stycznia 2022 r.

URZĘDZIE REGULACJI ENERGETYKI
Z upoważnienia
DYREKTOR
DEPARTAMENTU RYNKU
PALIW GAZOWYCH

Jack Loret